

《部门（单位）整体支出绩效自评表》

（2025年度）

单位名称		上海市普陀区真如镇街道城市运行管理中心						
整体支出规模（元）				全年预算数		全年执行数		执行率(%)
		资金来源：（1）财政拨款		11,820,076.70		11,624,829.62		98.34
		（2）其他资金		0.00		0.00		0.00
		资金结构：（1）基本支出		11,735,534.00		11,540,286.92		98.33
		（2）项目支出		84,542.70		84,542.70		100.00
年度总体目标		年初设定目标				全年完成情况		
		围绕提升城市治理水平、优化公共服务、强化应急响应能力等方面展开。 一、提升城市治理现代化水平 完善“一网统管”体系：通过数字化、智能化手段，构建城市运行管理的综合指挥平台，实现跨部门、跨领域的协同作战，提高城市治理效率。 优化网格化管理：加强网格员队伍建设，提升网格员业务能力，确保网格内各类事件和问题能够及时发现、上报并有效处置。 物业管理井然有序：结合12345工单反馈问题，指导物业企业在日常管理中不断提升服务质量，提升居民对物业管理的满意度。加强平时及节假日对小区消防设施、消防通道、充电安全等重点区域的抽查，对于发现的问题督促物业公司进行整改，消除安全隐患。 二、优化公共服务供给 提升市民服务热线响应速度和质量：确保市民服务热线畅通无阻，提高热线办结率和满意率，及时解决市民反映的问题和诉求。 加强公共设施维护和管理：通过网格化管理巡查，对城市基础设施进行定期检查和发现维护，确保公共设施安全、正常运行，满足市民生活需求。 提升公共收益管理的透明度：加强对物业公司公共收益入账及维修资金的监管，严格要求物业公司依据合同条款执行收益分成和使用。 三、强化应急响应能力 完善应急预案体系：针对不同类型的突发事件制定应急预案，明确应急响应流程、职责分工和处置措施，确保应急处置工作有序开展。 四、加强党建引领和队伍建设 强化党建工作：坚持党建引领业务发展原则，加强基层党组织建设，发挥党员先锋模范作用，推动城运中心工作顺利开展。 提升队伍素质和能力：加强城运中心工作人员的业务培训和素质提升工作，提高队伍整体素质和业务能力水平，为城市运行管理工作提供有力支撑。 加强党风廉政建设：落实全面从严治党要求，加强党风廉政建设和反腐败工作力度，营造风清气正的工作环境和氛围。				基本完成预期目标		
分解目标自评								
一级指标	权重	二级指标	三级指标	年度指标值	全年完成值	分值	得分	偏差及原因分析
投入管理指标	30	预算编审管理	根据沪财绩【2022】13号文的规定要求设置三级指标和指标值			7.50	7.50	
		预算执行管理				10.20	10.20	
		预算绩效管理				4.50	4.50	
		资产管理				0.90	0.90	
		预算透明度				3.00	3.00	
		内部控制管理				2.40	2.40	
		预算信息化				1.50	1.50	
产出指标	25	数量指标	工作完成率	=100.00(个)	100.00(个)	10.00	10.00	
		质量指标	工作完成达标率	=100.00(个)	100.00(个)	10.00	10.00	
		时效指标	工作完成及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
效益指标	35	社会效益指标	职能部门考核提升度	较上一年度提升	达成指标	35.00	35.00	
满意度指标	10	服务对象满意度指标	居民满意度	≥85.00(人)	100.00(人)	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	