

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(普陀区第 31 批 2024 年 6 月 18 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SH202406080024	江宁路的普陀区人民医院外墙面竖着新增一块灯箱招牌，市民居住在澳门路 288 弄 8 号，正对着该灯箱招牌，夜间灯光影响居民生活。	普陀区	其他污染	经调查核实： 普陀区人民医院为了进一步做好标识指引，方便患者夜间就诊，于 2023 年 10 月在院内五号楼墙面安装亚克力材质配以 LED 内透冷光源的户外标识，内容为“同济大学附属普陀人民医院”，并于 2023 年 10 月 8 日正式投入使用。灯箱采用全封闭灯罩保证光源不外露，并加装亮度调节器，控制灯箱光亮。开启时间一般为每晚 18:30 至次日凌晨 5:00。该标识灯箱安装位置符合相关要求，但因实际开启时间较长，对周边居民造成一定影响。	基本属实	调整灯箱亮度，减少对周边居民的影响，做好居民的沟通解释工作。	1、普陀区卫健委要求普陀区人民医院立即关闭户外标识灯箱，委托具有资质的第三方开展检测，确认符合相关规范要求后再行开启。同时，对调整参数后的亮灯效果进行实地测试，最大程度减少对周边居民的影响。 2、普陀区人民医院计划将该标识灯箱的开启时间调整为每天 17:00-21:00，并将结合工作实际和周边居民的反馈情况进行动态调整。 3、普陀区长寿路街道配合普陀区人民医院做好周边小区居民的沟通解释工作。	已办结	无
2	X3SH202406080041	普陀区东新支路 49 弄 53 支弄天玺小区建设过程中发现 7 号楼保障房住宅附建垃圾收集站存在土壤、气味、噪音等环境污染风险。相关单位将垃圾压缩站建在 7 号楼保障房住宅裙房一楼是钻附建式和相邻建筑距离规范的漏洞：《城市居住区规划设计标准》中明确指出垃圾收集站与相邻建筑间隔应不小于 8 米，而将收集站附建在 7 号楼的裙房首层，收集站与住宅形成一个主体，就成为合规建筑。	普陀区	土壤	经调查核实： “垃圾压缩站”位于普陀区中山北社区 C060202 单元 B2-18 地块住宅项目内，建设单位为上海招新锦实置业有限公司，项目目前正处于建设过程中。因长寿路街道东新地区环卫配套设施严重滞后，在该地块土地出让前征询时，有关部门提出设置垃圾压缩站等环卫设施的要求并被采纳。该项目在综合考虑了地块整体条件及 7 号楼自三层以上保障房的具体位置、朝向等因素，并提高垃圾压缩站环保措施配置的前提下，设计建设附建式垃圾压缩站，即依附在 7 号楼，并未违反《生活垃圾收集站(压缩式)设置标准》、《城市居住区规划设计标准》等中的相关强制性要求。该小区环卫设施的设置和建设符合相关要求。 中山北社区 C060202 单元 B2-18 地块住宅项目建设工程设计方案规划按规定进行公示，明确在 7 号楼裙房位置建设环卫用房。公示时间从 2022 年 8 月 31 日至 2022 年 9 月 9 日，意见收集期截至 2022 年 9 月 17 日，公示期间无异议。该项目按照《上海市建设工程规划许可公开规定》公开经批准的工程规划许可证总平面图中，相关位置信息均已清晰表示，且明确环卫用房含压缩站、道班房、环卫办公用房，合计 1026 平方米。压缩站位于裙房一楼，道班房和环卫办公用房位于裙房二至三楼，在凯旋北路上设置独立的清运车出入口，进出通道与小区出行通道分隔。小区在商品房销售环节，建设单位在商品房预售合同补充条款一中“红线内不利因素”第 16 条说明已告知：“本项目 7 号楼裙房北侧为市政环卫用房，可能有观感、视线、灯光、异味、噪音、光污染和环境秩序等影响”。 为减少垃圾压缩站对周边居民的影响，已在噪声、污水、臭气等方面提出了严格的污染防治要求，包括配置低噪音一机两箱式压缩设备一套，压缩站冲洗水设置沉淀池并要求经沉淀后单独排管接入市政污水管网，压缩站内设置负压系统和除臭设备等。	部分属实	充分采取噪声、污水、臭气等方面的环保治理措施，减少对周边居民的影响。做好周边居民的解释工作。	1、普陀区绿化市容局将继续与普陀区规划资源局、普陀区生态环境局、普陀区长寿路街道等部门形成合力，共同做好项目建设过程中的居民解释工作。 2、对于开发商配建的环卫用房，普陀区绿化市容局将严把验收关，将相关环保措施落实到位。 3、垃圾压缩站投入使用后，普陀区绿化市容局将督促使用单位严格执行相关管理制度，加大管理和保洁力度，确保内外环境整洁。同时，将结合区域实际使用需求不断优化该垃圾压缩站的使用时间。 4、普陀区长寿路街道负责督促辖区内各小区做好垃圾分类工作，提高干垃圾的纯净度，以减少垃圾进站对周边居民的影响。 5、普陀区房管局后续在 7 号楼公租房租赁过程中，将对租赁业主做好环卫设施信息及及时披露和事先告知等工作。	已办结	无

3	X3SH202 4060800 36	普陀区新村路 248 弄小区居民楼外靠近窗口的一小块绿化带被侵占铺上水泥、石子，经投诉后，重新回填泥土栽种冬青树，不过现在绿化带上的冬青以及全部枯死、堆满垃圾，环境脏乱差。	普陀区	生态	经调查核实： 新村路 248 弄为新长小区。经现场踏勘，小区内有一处狭长绿化带内因藤蔓生长过密、缠绕树干等原因造成该处绿化长势欠佳，现场枯叶、藤蔓较多，显得较杂乱。	属实	加强小区绿化巡查养护。	1、普陀区甘泉路街道要求小区所属中山物业公司对该绿化带内的藤蔓、枯叶等进行清理，并补种绿化。2024 年 6 月 10 日，中山物业公司已按要求完成整改。 2、普陀区甘泉路街道城运中心将加强监督和巡查，督促中山物业公司做好小区内绿化的养护工作。 3、新长小区所属新长居委会将会同中山物业公司加强对小区内绿化带的环境整治。	已办结	无
4	X3SH202 4060800 56	2009 年，普陀区石泉街道未征求周边居民意见，将管弄路垃圾站搬迁到华池路 25 号居民楼附近，多年来运载垃圾的大卡车发出的噪音长期困扰周边群众。2016 年，华池路 15 号居民楼边上有修建了两个 5 吨垃圾集装箱压缩站；2017 年，宝华小区又在华池路 15 号楼 1-2 米围墙内搭建了一个垃圾分拣站，仅用一张大雨布遮挡，居民处于三座垃圾站包围的态势，异味严重扰民。	普陀区	大气	经调查核实： 1、关于“2009 年，普陀区石泉街道未征求周边居民意见，将管弄路垃圾站搬迁到华池路 25 号居民楼附近，多年来运载垃圾的大卡车发出的噪音长期困扰周边群众”。华池路 25 号居民楼西侧一直存在一座大垃圾房，属于地区性垃圾收集设施。由于该垃圾房年久失修，设施简陋，影响市容环境，长期收到居民投诉，2007 年，由原普陀区市容管理局和石泉路街道办事处签署协议，共同改造该垃圾房，并在其中安装压缩设备，提升该垃圾房的垃圾收集能力，同步也拆除了管弄路临时垃圾房。该垃圾站俗称为“华池路垃圾压缩站”。“华池路垃圾压缩站”每日压缩收集干垃圾三箱，在每天的 7:00、11:00、17:00 至 18:00 左右由大型环卫车辆进行拉箱作业。该压缩站为全封闭建筑，现场设施情况良好，内有除臭设备正常运转。 2、关于“2016 年，华池路 15 号居民楼边上有修建了两个 5 吨垃圾集装箱压缩站”。该处为一座“一机两箱式”生活垃圾收集站（压缩式），俗称为“宝华垃圾压缩站”。由于该地区原光新体育场垃圾压缩站临近沪宁铁路，对铁路运行存在安全隐患，在宝华城市之星项目建设时同步规划建设了一座新垃圾压缩站，取代原有设施。该垃圾站与居住区整体项目同步规划、同步设计、同步建设、同步验收、同步使用，建设流程符合建设工程管理要求。“宝华垃圾压缩站”每日压缩收集干垃圾两箱，在每天的 10:00、18:00 左右进行拉箱作业。该压缩站为全封闭建筑，现场设施情况良好，内有除臭设备正常运转。 3、关于“2017 年，宝华小区又在华池路 15 号楼 1-2 米围墙内搭建了一个垃圾分拣站，仅用一张大雨布遮挡，居民处于三座垃圾站包围的态势，异味严重扰民”。2019 年 7 月《上海市生活垃圾管理条例》实施后，小区原有的生活垃圾清运方式不符合条例规范，因此宝华城市之星小区采取在楼道设置干、湿垃圾投放桶+定时定点投放的生活垃圾投放模式，由于投放至湿垃圾桶内的湿垃圾未进行破袋处理，不符合垃圾分类的要求，故物业公司在统一收集后需进行破袋装桶收集后方可清运至宝华垃圾压缩站，因小区规划建设时未设计固定垃圾厢房，小区物业在经过反复排摸和考量后，同年 8 月在小区 15 单元楼东北处设置一座移动垃圾厢房，该垃圾厢房距离华池路 15 号楼 10 米，与“宝华垃圾压缩站”一墙之隔，主要用于将各楼道内收集后的湿垃圾转运至此，统一进行破袋装桶收集。该移动垃圾厢房用移动式雨棚进行遮挡，以减少对周边居民和环境的影响。宝华城市之星小区移动垃圾厢房，内设有四分类垃圾容器（可回收物、湿垃圾、干垃圾、有害垃圾）各一个，物业在进行破袋装桶收集时，可能产生异味扰民的现象。	部分属实	督促相关单位加强日常管理和保洁，减少对周边居民的影响。做好周边居民的沟通解释工作。	1、普陀区绿化市容局将继续督促普环公司严格执行相关管理制度，加强保洁力度，确保内外环境整洁。同时，普陀区绿化市容局要求普环公司结合区域实际使用需求，合理分配两座垃圾收集站的任务量和开放时间，控制每次拉箱操作时间在 5-10 分钟内完成，减少对周边居民作息的影响。 2、普陀区石泉路街道牵头相关部门共同做好居民解释工作，监督该地区各居民小区做好垃圾分类工作，物业保洁员规范运输，减少垃圾进垃圾压缩站对周边居民的影响。 3、普陀区石泉路街道将会同区绿化市容局按照升级版垃圾分类要求，督促物业公司对投放点进行专项更新提升，并落实保洁员每日对移动垃圾厢房和垃圾容器进行冲洗，控制异味的产生，减少对周边居民的影响。	已办结	无
5	X3SH202 4060800 42	反映普陀区宜川街道沪太路 520 号沪尚回收环境问题，举报人认为该废品回收站： 1.缺少相关营业许可（营业执照、环评等） 2.选址不合理，该地址属内环区域，且附近	普陀区	土壤	经调查核实： 举报件反映的“宜川街道沪太路 520 号沪尚回收”为普陀区宜川两网融合站，属普陀区再生资源中转站之一，主要用于集中回收、中转换纸张、废金属、废塑料等可循环利用的生活废弃物，不涉及建筑垃圾。举报人反映的“沪太路 853 号”为静安区的两网融合点，与宜川两网融合站分属不同的行政区，两者相距约 1.4 公里。宜川两网融合站按相关要求设	部分属实	加强日常管理，规范经营行为，减少垃圾飘落情况。	1、普陀区宜川路街道要求该站点不断完善现场管理和日常运营，禁止相关人员在站点大门及周边进行拆卸、分拣。同时，进一步加强辖区内物业保洁人员的专业培训，减少短驳过程中产生零星垃圾飘落的情况。 2、普陀区宜川路街道要求该站点及时处理回	已办结	无

		1公里范围内已有多家类似的废品回收站（如沪太路853号） 3.存在环境污染，大门口附近运载建筑垃圾的三轮车途经人行道、非机动车道时散落大量垃圾，卖废品人员在人行道上拆卸、丢弃废品垃圾，废品回收站屋顶排风扇排放废气、造成扬尘			置，目前暂不涉及需办理环评的项目类别，运营企业为盛京（上海）再生资源有限公司，已取得《再生资源回收经营备案登记证明》。该站点周边小区物业保洁等人员将可回收物用三轮车等工具进行短驳，途中可能会出现零星垃圾飘落情况。 现场检查未发现建筑垃圾，站内安装有喷雾系统，涉及相关作业时开启以降低扬尘。经普陀区环境监测站现场监测，结果显示周界监控点臭气浓度均值均达标。			收物，加强对作业场地、周边道路和排污管道的日常清理，保持环境整洁，减少异味对周边居民的影响。		
6	X3SH202406080037	普陀区灵石路1082弄甘泉苑小区在改造过程中中非法侵占近50%小区绿地建设停车位，未经许可擅自砍伐迁移45厘米以上胸径树木近百棵。	普陀区	生态	经调查核实： 举报件所称“灵石路1082弄”与平利路21弄、平利路41弄、平利路87弄、志丹路501弄等5个自然小区均隶属于甘泉苑小区。甘泉苑小区总建筑面积142388平方米，经统计有各类高大树木约1500余棵。 近年来，小区内部分树木由于受病虫害、高温天气、修剪养护不当等因素影响，出现枯死现象。为确保汛期安全，甘泉苑小区业委会于2023年4月向甘泉路街道城运中心提出申请，将5个自然小区内发现的各类枯树共53棵进行移除，并获同意。 因小区部分道路路幅较窄，通行矛盾较为突出，应广大居民强烈要求，死树清理后留下的树穴一部分区域被用于缓解通行和停车矛盾，打开生命通道，满足消防车和救护车通行需求。	部分属实	加强树木巡查养护和绿化工作的监督指导。	1、普陀区甘泉路街道在区绿化建设管理中心的指导下，督促相关单位对已清理移除的56棵树木（含2021年7月受台风影响倒伏后移除的3棵雪松）于2024年11月底前完成补种。目前正在进行绿化方案设计。 2、甘泉苑小区所属中山物业公司规范做好小区绿化的病虫害防治和修剪工作。 3、普陀区甘泉路街道城运中心进一步加强辖区内居住区绿化工作的监督和指导。	阶段性办结	无
7	X3SH202406080055	华东师范大学河东食堂的油烟机产生大量油烟、异味，严重影响金沙江路117弄91支弄小区的居民正常生活，无法开窗通风。	普陀区	大气	经调查核实： 2024年6月9日，现场检查发现华东师范大学河东食堂共有5台油烟净化设备，其中1台油烟净化设备不正常运行。普陀校区河东食堂相关油烟设备购置于2017年食堂大修期间，学校每年委托专业第三方进行2次（寒暑假期间）食堂油烟净化器、风机、油烟罩及管道的清洗。	属实	督促做好油烟净化设备的日常维护保养工作。	1、普陀区长风新村街道对华东师范大学河东食堂1台油烟净化设备不运行的情况进行立案调查，要求该单位立即停止使用相关设备，并限期于2024年6月14日前完成油烟净化设备的维修工作。 2、发现设备出现故障后，学校立即联系有油烟净化器维修资质的上海鹏牛实业有限公司对河东食堂油烟净化器进行检修。2024年6月12日，相关设备已完成维修并正常运行，及时完成了整改。下一步，将加强油烟净化器的维护保养，确保一年四次的维保检查及清洗，避免食堂油烟异味扰民。 3、普陀区长风新村街道督促华东师范大学后勤处做好食堂油烟净化设备的日常维保工作，确保设备正常运行。同时，将进一步加强对辖区内相关餐饮单位的日常巡查，发现问题依法及时处置。	已办结	无
8	X3SH202406080032	举报人所住的普陀区阳光威尼斯小区距离嘉定区江桥镇的湿垃圾焚烧厂直线距离600米，认为焚烧厂的废气将对其造成影响。	嘉定区	大气	经调查核实： 上海环城再生能源有限公司，位于上海市嘉定区绥德路800号。主要接收嘉定、普陀等区生活垃圾。已办理上海市江桥垃圾焚烧厂环境影响报告书、国家环境保护总局出具的关于上海市江桥垃圾焚烧厂环境影响报告书的批复（环函[1998]49号）、国家环境保护总局出具的竣工验收报告（环验[2006]100号）。已办理排污许可证，有效期为2022年1月27日至2027年1月26日。共设置3台焚烧炉，每台设计处理500吨/日，焚烧炉温度低于900℃时，系统会自动辅助投油助燃，低于850℃时，会触发重点排污单位自动监控与基础数据库平台预警。焚烧烟气采用“SNCR+半干法+干法+活性炭喷射+布袋除尘”的净化工艺，净化后的烟气经80米排气筒排放。该单位南侧为绥德路，西侧为绥德支路，东侧为相邻企业，北侧为金昌路。距离最近的环境敏感点为南侧真建花苑小区，直线距离约400米。 1、嘉定区生态环境局、现场检查，该单位正在生产，三台焚烧炉正在使用。现场查看了重点排污单位自动监控与基础数据库系统平台，自	部分属实	加强日常监管，确保污染治理设施正常运行，废气达标排放，最大限度降低对周边环境的影响。做好居民的沟通解释工作。	1、嘉定区生态环境局将根据2024年上海环城再生能源有限公司二噁英因子检测报告数据情况，开展进一步调查。 2、嘉定区生态环境局将加强日常监管，普陀区生态环境局将继续协调嘉定区生态环境局加强对该厂的日常监管。督促企业严格按照排污许可证要求开展生产经营，确保污染治理设施正常运行，保证废气达标排放，最大限度降低对周边居民的环境影响。 3、上海环城再生能源有限公司落实生活垃圾运输车辆异味监督管理。新增厂内限速标识，完善测速摄像设施，督促生活垃圾专用运输车降低进出厂区时的行驶速度。提高厂区内地面水冲洗频率，减少生活垃圾异味对周边居民的环境影响。	阶段性办结	无

					<p>2024年1月1日起,三台焚烧炉炉温数据无异常情况。该单位配备有废气在线站房,3台焚烧炉各安装一套废气在线监测设备,监测因子为二氧化硫、氮氧化物、氯化氢、一氧化碳、颗粒物等。现场检查时3台废气在线监测设备正在运行。现场查看并调取了3台废气在线监测设备近一个月内的日均值监测数据,无超标情况。现场核查了2024年1月起,上海环城再生能源有限公司3台焚烧炉配套废气处理设施的维保记录,未发现超过24小时维修保养且未停炉的情况。根据上海金艺检测技术有限公司(宝钢环境监测站)2023年10月13日出具对上海环城再生能源有限公司1#炉出口、2#炉出口、3#炉出口二噁英因子检测报告,以及东方国际集团上海环境科技有限公司2024年4月2日出具对上海环城再生能源有限公司1#炉出口、2#炉出口、3#炉出口二噁英因子检测报告,均符合DB31/768-2013生活垃圾焚烧大气污染物排放标准。根据上海源好环境科技有限公司2024年5月30日出具的4份废气检测报告,上海环城再生能源有限公司废气检测数据合格。2024年5月7日、2024年5月8日、2024年5月9日,嘉定区环境监测站委托资质单位上海金艺检测技术有限公司(宝钢环境监测站)分别对上海环城再生能源有限公司1#炉出口、2#炉出口、3#炉出口进行监测,监测因子为二噁英,目前检测报告尚未出具。</p> <p>2、经查,上海环城再生能源有限公司周边来往生活垃圾专用运输车数量较多,出入厂区频繁,车速较快且减速带较多。综合该行业特点看,生活垃圾专用运输车在平常作业中,易产生异味扬散与生活垃圾滴漏现象。</p>			<p>4、上海环城再生能源有限公司向公众开放参观预约电话:021-59110949(24小时)、工作人员电话:15021205931,欢迎居民群众进厂参观指导,耐心细致解答群众疑虑并做好安抚工作。</p> <p>5、普陀区桃浦镇继续做好小区居民的沟通解释工作。</p>		
9	X3SH202406080058	地铁3、4号线噪声影响普陀区东新支路武宁四村居民,举报人称武宁路至镇坪路沿线的隔音板效果不佳,高层住户受影响更大。	普陀区	噪音	<p>经调查核实: 武宁四村建成于1976年,为售后公房小区,共有两栋居民楼,198户居民,门牌号1-6号。该小区主要位于轨道交通3号线曹杨路-镇坪路上行侧(南侧)K12+500-K12+700范围内,距离轨道交通3号线约12米,正对轨道交通3号线范围约115米。3、4号线在建时由于该处居民楼距离较近,在1-6号楼北侧1-7层公共区域安装了铝合金双层玻璃窗进行降噪。该区域于2000年12月26日通行3号线,2005年12月31日通行4号线。根据轻轨两侧的房屋高度和距轻轨距离,该区域轻轨南北两侧设计了不同高度的隔音屏,南侧隔音屏高约3米,北侧隔音屏高约4米。根据2024年5月轨道探伤、轨道检测情况,该区内钢轨无伤损、无二级及以上超限、无侧磨、无波磨,轨道设备状态良好。</p>	部分属实	<p>推进实施声屏障升级改造; 督促做好列车、轨道的养护工作,最大限度减少地铁运行产生的噪音;做好居民的沟通解释工作。</p>	<p>1、市交通委指导申通地铁集团研究声屏障升级改造工作,计划2025年实施改造;督促申通地铁集团继续做好对车辆、轨道的养护工作,最大限度降低运行产生的噪声。</p> <p>2、普陀区长寿路街道会同申通地铁集团做好居民的沟通解释工作。</p>	已办结	无