

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(普陀区第 32 批 2024 年 6 月 19 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SH202406090035	对 X3SH202405290200 公示情况不满意： 1.开发商在销售现场的沙盘模型中和《红线内不利因素》仅提及“环卫用房”，未说明为“市政环卫用房”，更没有提及“垃圾压缩站”。 2.X3SH202405290200 调查核实情况没有逐条回复举报人投诉的相关问题。	普陀区	其他污染	经调查核实： 1、小区在商品房销售环节，建设单位在商品房预售合同补充条款一中“红线内不利因素”第 16 条说明已告知：“本项目 7 号楼裙房北侧为市政环卫用房，可能有观感、视线、灯光、异味、噪音、光污染和环境秩序等影响”。 2、关于“X3SH202405290200 投诉件”，相关部门已综合投诉人所提问题，归纳整理后在调查核实情况一栏中统一进行了答复。现将有关情况再次告知如下： X3SH202405290200 中反映的“附建式生活垃圾收集站”位于普陀区中山北社区 C060202 单元 B2-18 地块住宅项目内，建设单位为上海招新锦置业有限公司，项目目前正处于建设过程中。该垃圾压缩站的设置和建设符合相关要求。 该件所述的“答疑纪要”，系该地块在拍地过程中，职能部门针对意向单位所征询的相关问题提出的原则性建议。该地块进入方案设计阶段，由建设单位综合各部门意见，结合小区自身及周边地块特点，统筹进行设计。该项目在综合考虑了地块整体条件及 7 号楼自三层以上保障房的具体位置、朝向等因素，并提高垃圾压缩站环保措施配置的前提下，设计建设附建式垃圾压缩站，即依附在 7 号楼，并未违反《生活垃圾收集站(压缩式)设置标准》、《城市居住区规划设计标准》中相关强制性要求。中山北社区 C060202 单元 B2-18 地块住宅项目建设工程设计方案规划按规定进行公示，明确在 7 号楼裙房位置建设环卫用房。公示时间从 2022 年 8 月 31 日至 2022 年 9 月 9 日，意见收集期截至 2022 年 9 月 17 日，公示期间无异议。该项目按照《上海市建设工程规划许可公开规定》公开经批准的工程规划许可证总平面图中，相关位置信息均已清晰表示，且明确环卫用房含压缩站、道班房、环卫办公用房，合计 1026 平方米。相关批准文件可在政府网站上查询。	部分属实	充分采取噪声、污水、臭气等方面的环保治理措施，减少对周边居民的影响。做好周边居民的解释工作。	1、普陀区绿化市容局将继续与区规划资源局、区生态环境局、长寿路街道等部门形成合力，共同做好项目建设过程中的居民解释工作。 2、对于开发商配建的环卫用房，普陀区绿化市容局将严把验收关，将相关环保措施落实到位。 3、垃圾压缩站投入使用后，普陀区绿化市容局将督促使用单位严格执行相关管理制度，加大管理和保洁力度，确保内外环境整洁。同时，将结合区域实际使用需求不断优化该垃圾压缩站的使用时间。 4、普陀区长寿路街道负责督促辖区内各小区做好垃圾分类工作，提高干垃圾的纯净度，以减少垃圾进站对周边居民的影响。 5、普陀区房管局后续在 7 号楼公租房租赁过程中，将对租赁业主做好环境卫生设施信息及及时披露和事先告知等工作。	已办结	无
2	D3SH202406090028	真如街道子洲路 650 号齐聚堂棋牌室营业噪音（洗牌声、椅子拖拽声）扰民，影响周边居民，最晚至凌晨 1 点。	普陀区	噪音	经调查核实： “子洲路 650 号齐聚堂棋牌室”实际为上海瑾虔棋牌休闲娱乐中心，地址：子洲路 680 弄 56 号 102 室，位于明丰世纪苑沿街一楼商铺，营业面积 120 平方米，持有有效营业执照，主要经营棋牌室服务。该棋牌室设有 8 间包房，营业时间自每日 12:00 开始，至次日 0:00 左右结束。普陀区环境监测站分别于 2024 年 6 月 6 日、6 月 7 日对该棋牌室进行噪声监测，监测结果显示，该棋牌室昼间、夜间噪声排放均达标。 2024 年 6 月 10 日现场检查发现，该棋牌室后窗外的防盗窗不符合消防规定、缺少一个疏散门的问题正在整改中。	基本属实	督促规范经营行为，减少噪声扰民。	1、该棋牌室经营者承诺优化调整营业时间，晚上 11 点前结束营业。 2、普陀区真如镇街道要求该棋牌室夜间营业应减少对周边居民的影响，采用关闭门窗、反复提醒等多种方式降低噪音。同时，将会同相关部门进一步加强对该处的日常巡查管理，督促其落实整改，依法依规经营，减少扰民情况的发生。	已办结	无
3	D3SH202406090020	普陀区石泉街道管弄路 251 弄垃圾厢房保洁人员将垃圾箱放在 12 号楼下围墙处，造成蚊蝇滋生。小区内幼儿园与水泵站间空隙	普陀区	土壤	经调查核实： 管弄新村 251 弄 12 号楼旁设有一个四分分类垃圾厢房，宽为 3.6 米、深为 1.14 米，总面积 4.1 平方米。由于该垃圾厢房过于狭小，物业保洁人员	基本属实	加强垃圾厢房的日常管理和保洁，减少对	1、普陀区石泉路街道要求小区物业公司加强垃圾厢房的日常管理和保洁，明确垃圾厢房与 12 号楼之间空地只可用于临时摆放周转备用的空	已办结	无

		用雨棚搭建放置垃圾。			在垃圾清运回收时,会将用于周转备用的垃圾桶暂时存放于垃圾厢房与管弄路 251 弄 12 号楼之间的空地中。 “小区内幼儿园”为普陀区童星幼儿园,该幼儿园与小区水泵房之间搭建有临时构筑物,用于临时存放无法及时清运的可回收物。		周边居民的影响。	垃圾桶,不得将已经投放垃圾的垃圾桶存放于垃圾厢房外。同时,要求物业公司督促保洁员定时对垃圾厢房、垃圾桶及其周边区域进行冲洗保洁,减少异味的产生,并通过在垃圾厢房周边增设捕蝇笼等措施,防止蚊蝇滋生。 2、普陀区石泉路街道要求小区物业公司立即拆除童星幼儿园与水泵房之间的临时构筑物,并设置栅栏式铁门。目前,临时构筑物已拆除。 3、普陀区石泉路街道将会同相关部门推进生活垃圾分类检查常态化,进一步规范小区管理,维护小区良好环境。		
4	X3SH202 4060900 06	长风街道长风一村 24 号楼裙楼面向枣阳路一排商户:阿力木烧烤店、蔡先生饮食店、老上海砂锅麻辣烫,常年排放辛辣气体、烧烤碳烟等,蔡先生 2 楼平台上的鼓风机从凌晨 4 点到晚上 8 点噪音不断,且平台上垃圾遍布。	普陀区	大气	经调查核实: 蔡先生饮食店、阿力木烧烤店、老上海砂锅麻辣烫分别位于枣阳路 382 号、枣阳路 382 号-2、枣阳路 382 号-3,所处地址一楼为商铺,二楼以上为居民住宅,所在建筑未配套设立专用烟道。该 3 家餐饮店均有营业执照和食品经营许可证。蔡先生饮食店、阿力木烧烤店涉嫌在未配套设立专用烟道的住宅楼下开设产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目,老上海砂锅麻辣烫实为东北老式砂锅麻辣烫,经营中无油烟、异味等产生。现场未发现“平台上垃圾遍布”现象。 普陀区环境监测对蔡先生饮食店 2 楼平台上的鼓风机等相关设备进行噪声监测,监测结果显示其昼间噪声排放达标。	部分属实	督促涉事餐饮企业落实整改要求,加强日常监管,规范经营行为,依法查处违法行为,减少油烟、异味等扰民情况。	1、普陀区生态环境局对蔡先生饮食店、阿力木烧烤店分别开具《责令改正违法行为决定书》,责令其立即停止产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目。普陀区长风新村街道对蔡先生饮食店、阿力木烧烤店油烟设施安装不规范的情况进行约谈并要求立即整改。目前蔡先生饮食店已整改为单做蒸煮类食品并将鼓风机开启时间延至上午 6 点,阿力木烧烤店已停业。 2、普陀区长风新村街道将会同相关部门加强对该处整改情况的监督检查,确保整改措施落实到位。同时,进一步加强辖区内餐饮企业的日常监督检查,对发现的违法行为依法进行查处。	已办结	无
5	X3SH202 4060900 14	普陀区香樟路 195 弄小区加装电梯时将钢筋材料切割作业设置在 53 号和 55 号窗口下的绿化带中,破坏绿化,作业时噪声、粉尘扰民。向有关部门反映,未果。	普陀区	噪音	经调查核实: 举报件中反映的“香樟路 195 弄”为建德花园郁金香苑小区。目前小区 59 号、103 号楼正在加装电梯,施工方为上海鼎鼎建筑劳务工程有限公司。 2024 年 6 月 10 日,现场检查发现加梯施工方在 53 号、55 号楼南面的绿化带中堆放建筑材料和液压切割机一台,占用绿地面积约 20 平方米,未发现切割作业的情况。	基本属实	规范施工作业,加强日常巡查,依法处理违法行为,减少噪声、粉尘对周边居民的影响。	1、普陀区长征镇要求施工方将 53 号、55 号楼南面绿化带中堆放的建筑材料和液压切割机移至他处,不得占用小区绿地,并落实好文明施工管理要求,合理安排施工时间,减少噪声、粉尘对周边居民的影响。同时,对施工方擅自占用绿地的行为进行立案调查。 2、普陀区长征镇督促郁金香苑小区居委会、物业公司关注整改情况,避免再次出现相关问题。同时,将对辖区内小区施工加强日常巡查,对发现的违法行为依法进行查处。	已办结	无
6	X3SH202 4060900 12	举报人认为中山北社区 B2-18 地块北侧垃圾压缩站规划不合理,直接将垃圾压缩站与保障房合建钻规划钻法律空子。	普陀区	土壤	经调查核实: 举报件反映的“中山北社区 B2-18 地块”实为普陀区中山北社区 C060202 单元 B2-18 地块住宅项目,建设单位为上海招新锦实置业有限公司,环卫用房位于 7 号楼北侧裙房一至三层(垃圾压缩站位于一层),项目目前正处于建设过程中。因本项目周边地区大量开发,地区性环卫配套设施严重滞后,因此在该地块土地出让时,对建设单位有明确的环卫设施配置要求。该项目在综合考虑了地块整体条件及 7 号楼自三层以上保障房的具体位置、朝向等因素,并提高垃圾压缩站环保措施配置的前提下,设计建设附建式垃圾压缩站,即依附在 7 号楼,并未违反《生活垃圾收集站(压缩式)设置标准》、《城市居住区规划设计标准》等中的相关强制性要求。 中山北社区 C060202 单元 B2-18 地块住宅项目建设工程设计方案规划按规定进行公示,明确在 7 号楼裙房位置建设环卫用房。公示时间从 2022 年 8 月 31 日至 2022 年 9 月 9 日,意见收集期截至 2022 年 9 月 17 日,	部分属实	充分采取噪声、污水、臭气等方面的环保治理措施,减少对周边居民的影响。做好周边居民的解释工作。	1、普陀区绿化市容局将继续与区规划资源局、区生态环境局、长寿路街道等部门形成合力,共同做好项目建设过程中的居民解释工作。 2、对于开发商配建的环卫用房,普陀区绿化市容局将严把验收关,将相关环保措施落实到位。 3、垃圾压缩站投入使用后,普陀区绿化市容局将督促使用单位严格执行相关管理制度,加大管理和保洁力度,确保内外环境整洁。同时,将结合区域实际使用需求不断优化该垃圾压缩站的使用时间。 4、普陀区长寿路街道负责督促辖区内各小区做好垃圾分类工作,提高干垃圾的纯净度,	已办结	无

				<p>公示期间无异议。该项目按照《上海市建设工程规划许可公开规定》公开经批准的工程规划许可证总平面图中，相关位置信息均已清晰表示，且明确环卫用房含压缩站、道班房、环卫办公用房，合计 1026 平方米。小区在商品房销售环节，建设单位在商品房预售合同补充条款一中“红线内不利因素”第 16 条说明已告知：“本项目 7 号楼裙房北侧为市政环卫用房，可能有观感、视线、灯光、异味、噪音、光污染和环境秩序等影响”。</p> <p>为减少垃圾压缩站对周边居民的影响，已在噪声、污水、臭气等方面提出了严格的污染防治要求，包括配置低噪音一机两箱式压缩设备一套，压缩站冲洗水设置沉淀池并要求经沉淀后单独排管接入市政污水管网，压缩站内设置负压系统和除臭设备等。</p>			<p>以减少垃圾进站对周边居民的影响。</p> <p>5、普陀区房管局后续在 7 号楼公租房租赁过程中，对租赁业主做好环卫设施信息及时披露和事先告知等工作。</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--