

上海市普陀区人力资源和社会保障局

普人社〔2025〕4号

2025年普陀区人力资源和社会保障工作要点

2025年是“十四五”规划收官之年。区人社局将全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，落实中央经济工作会议精神和十二届市委五次、六次全会精神，按照十一届区委八次、九次全会部署要求，坚持稳中求进工作总基调，围绕推进中国式现代化的普陀实践，全面深化人社领域改革创新，努力完成“十四五”目标任务，精心谋划“十五五”发展蓝图，促进高质量充分就业，建设现代化人力资源，不断保障改善民生，维护劳动关系和谐稳定，提升人社服务品质，全面加强从严治党，推动人社工作高质量发展。

一、实施就业优先战略，促进高质量充分就业

1. 健全高质量充分就业促进机制。深入贯彻落实关于实施就

业优先战略促进高质量充分就业意见，加强区就业工作联席会议成员单位之间协同配合，细化职责分工，统筹推进落实各项重点任务。聚焦构建就业友好型发展方式，推动就业与产业等政策、服务协同发力，着力提升区域重点产业发展对就业的促进作用，探索推进生育友好岗就业模式。不断健全促进就业工作目标责任制，确保 2025 年高质量完成年度指标任务。

2. 强化重点群体就业支撑保障。聚焦高校毕业生等青年就业，持续实施高校毕业生就业服务“扬帆”专项行动，创新“627 路就业专线”，深化“政校企社”多方联动服务机制，针对离校未就业高校毕业生落实“1131”实名服务，重点做好困难毕业生就业帮扶，稳定毕业生就业水平。落实“失业帮扶一件事”，推进帮助长期失业青年就业创业工作，夯实就业困难人员动态认定、精准帮扶、跟踪服务工作机制，加强就业困难人员和零就业家庭兜底帮扶。做好重点企业用工和农民工服务保障工作，开展“稳岗留工送温暖”和春季促就业“春风行动”，整合区域行业特色，深化“云上·乐业”劳务协作品牌建设。

3. 完善精准高效的就业公共服务体系。深化“15 分钟就业服务圈”社区就业服务站点建设，拓展园区楼宇、商圈市场等建站布点，探索解忧草、梦工坊等“就业+”特色功能，整合多方资源，全面推动站点提质增效。提升“靠普职”就业服务信息化平台智慧化和精准性服务。完善区级零工市场运行管理，多渠道鼓励灵活就业。落实市创业孵化基地年度考核评价机制，提升“马

兰花计划”创业培训效能，结合区域重点产业拓展多领域垂直路演，联合多部门强化青年等重点群体创业服务支持。深入实施“乐业上海优+”行动，加强区“乐业基地”建设，有效落实系列招聘、职业指导、技能培训等一揽子政策服务举措，持续提升区域乐业指数。

4. 发挥培训促进就业重要作用。围绕本市三大先导产业以及两大重点行业发展方向，按照“技能照亮前程”专项行动工作要求，立足区域实际，聚焦急需紧缺、新职业、新技能，大规模开展职业技能培训。加强市区级各项培训评价政策的宣传指导和落实，以就业为导向推广实施短期定向培训、企业新型学徒制培训等项目，通过深化校企合作、产技融合等举措，推动培育更多急需紧缺高技能人才。指导区内企业职业技能评价机构规范开展考核评价，提升评价质效。发挥本区职业技能培训综合监管一件事平台作用，联合市场监管局、民政局等部门，加强对职业技能培训的事中事后监管，确保培训补贴资金安全规范使用。

二、聚焦新质生产力需要，加快开发高素质人力资源

1. 全力推进人力资源服务业稳增长。按照市、区经济运行调度工作要求，突出重点、精准施策、强化服务，全力以赴完成人力资源服务业稳增长目标任务。巩固组织架构，优化完善工作机制，压实责任，为做好稳增长工作强基固本。坚持“调结构、稳存量、促增量”齐抓，推行“一企一策”，做到精准发力、提升实效。充分发挥政策激励导向作用，整合市区两级稳增长政策资

源，按需统筹、提质增效，增强企业黏性。强化部门协同联动，及时响应企业问题诉求，加大优质企业储备力度。强化人力资源服务机构事中事后监管，夯实工作基础，搭建合作交流平台，促进市场健康有序发展。

2. 加大专业技术人才和高技能人才培养力度。推动专业技术人才评价推荐和继续教育。加大职称评审政策宣传力度，做好正高级工程师、正高级经济师申报推荐，持续推进落实“直通车”“绿色通道”等评价机制，重点推荐一批海外高层次留学人才和民营企业高层次专业技术人才。完善继续教育工作管理制度，做好市高级研修项目（急需紧缺人才培养项目）推荐工作。推选申报市级及以上高技能人才项目，畅通区级-市级-国家级技能人才选拔通道。加强《关于进一步加强普陀区技能人才队伍建设的实施办法》的宣传解读，守牢合规底线，加快推动政策惠及各类主体，培养造就更多高技能人才。聚焦重点产业行业，开展本区高技能人才项目评定，择优推荐市级及以上高技能人才项目，畅通区级-市级-国家级技能人才选拔通道。依托世赛国家集训基地、市级集训基地，选育一批优秀选手参加国家和市级职业技能大赛，为第48届世界技能大赛输送高技能人才。同时开展好区域性职业技能竞赛，不断健全本区职业技能竞赛体系，擦亮普陀竞赛品牌。

3. 完善事业单位人事管理。严格规范招聘流程，平稳有序推进事业单位各类公开招聘。会同区委组织部研究推进事业单位跨

部门竞岗交流工作。加强培训，将事业单位新聘用工作人员培训班纳入全区“干教计划”，开展事业单位人事干部业务培训班，提升干部队伍专业化能力。增强考核精准化和差异化，准确评价事业单位工作人员的德才表现和工作实绩。保障落实各类专业技术职业资格考试考务工作。会同相关部门做好国家和本市各类评比达标表彰项目推荐。

三、完善多元解纷路径，构建和谐劳动关系

1. 积极构建和谐劳动关系。持续开展企业用工指导和纠纷预防指导，为群众提供纠纷调解、法律指导、就业援助等全链条服务。充分发挥劳动关系三方协调机制作用，进一步健全集体协商机制。深入开展和谐劳动关系创建活动，确保完成创建 600 家和谐企业的指标。开展区和谐劳动关系示范企业以及示范园区（楼宇）选树活动，提升“和谐企业”品牌影响力。开展企业薪酬调查、劳务派遣年检、国有企业工资内外收入监督检查工作。

2. 长效推进欠薪治理。平稳有序处置重大劳动关系矛盾，做好欠薪矛盾预防化解工作，确保区域和谐稳定。会同行业主管部门，做好在建工程项目实地检查及建筑工程领域农民工工资保证金管理工作。持续做好国务院督查组对本区保障农民工工资支付工作的督查迎检工作。开展根治欠薪冬季专项行动以及维护女职工劳动权益、清理整顿人力资源市场等专项执法检查。做好欠薪垫付工作，提高垫付效能和安全性。加强对非法职介、虚假招聘、就业歧视等行为的执法力度。

3. 健全劳动关系矛盾调处机制。优化完善“1+3+10+X+N”劳动关系矛盾多元化解体系，提升“解忧草”就业服务站服务质效，深化与街镇联动，精准对接劳动者求职需求，推动劳动关系矛盾化解与劳动者再就业有机衔接，实现服务闭环。加强基层劳动关系协调队伍建设，夯实劳动关系治理基础。应用普陀区劳动关系信息管理平台，深化监察仲裁“一口受理”，促进功能更齐全、流程更规范、信息更通畅、申请更快捷、服务更高效。发挥区级联调中心、一站式联合化解中心、新就业形态一站式市区联调中心、街镇调解组织、园区（行业）调解组织、企业内部调解组织作用，进一步织密“区-街镇-园区（行业）-企业”四级调解网络，不断提升调解效能。

4. 强化社会保障管理服务。加强城乡居保参保宣传，力争做到应保尽保。制定2025年征地养老人员一次性节日补助费、生活费发放标准，加强征地养老人员的社会保障。加强工伤保险政策宣传，做好工伤预防工作，降低工伤事故率。落实新就业形态就业人员职业伤害保障试点扩覆经办工作。做好非因工伤残或因丧失劳动能力程度初次鉴定经办准备工作。做好本市城乡居民基本养老保险和工伤保险经办质量评估迎检工作。扎实推进社保基金巩固提升行动，筑牢社保基金安全防线。

四、优化人社公共服务，促进工作提质增效

1. 推进依法行政。深入学习贯彻习近平法治思想，开展法治专题学习培训，提高工作人员运用法治思维和法治方式解决问题

能力。坚持民主科学推进重大行政决策，加强规范性文件制定管理工作。严格规范公正文明执法，推进矛盾纠纷多元化解工作。加强行政权力制约监督，持续做好行政诉讼复议应诉工作。提升法治宣传水平，落实“谁执法谁普法”普法责任制，多元开展普法宣传活动。

2. 优化营商环境。深化政务服务“一网通办”标准化建设，持续提升企业专属网页服务能级，打造政策直享、服务直达、诉求直通的智能化服务。发挥“一网协同”作用，推动公共数据上链常态化，实现数据和业务充分融合。加强网络和数据安全管理。夯实线上线下智能帮办体系，全面落实政务服务“好差评”制度，持续优化服务方式，简化办理流程。加强招商引资，巩固招商专班机制，借助经济运行调度机制，积极引入优质项目和企业。

3. 落实信访稳定工作。扎实做好“12345”市民服务热线办理工作，确保群众诉求得到及时回应、妥善处置。持续推进信访工作法治化，努力推进信访矛盾纠纷及时有效化解，提高信访件的办理质量、办理效率和群众满意度。稳妥做好新疆支青和异地退休返沪人员等重点群体专项工作，加强关心慰问，及时化解矛盾。

4. 发挥规划引领作用。有序推进就业和社会保障“十四五”规划目标任务落实，严格对照指标任务，倒排工期，全力推进，确保在“十四五”收官之年全部完成。科学编制就业和社会保障“十五五”规划。

五、增强党建引领作用，推动党建业务融合发展

1. 持续加强政治思想建设。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，巩固深化主题教育和党纪学习教育成果，加强理论武装，提升政治判断力、政治领悟力、政治执行力。把学习好宣传好贯彻好党的二十届三中全会精神作为一项重大政治任务，综合运用“第一议题”制度、中心组理论学习、“三会一课”等多种方式，开展系统化、分层次、全覆盖的学习培训，把党中央关于进一步全面深化改革的战略部署和市委市政府、区委区政府的要求，转化为推动普陀人社事业创新发展的强大动力。做好巡察整改“后半篇文章”，以项目化管理抓好问题整改，推动改革，促进发展。

2. 持续提升干部“七种能力”。健全完善日常发现、跟踪培养、适时使用、从严管理等工作机制。制定人社干部学习教育培训计划，通过“人社政策月月讲”“人社技能练兵比武”，轮岗交流，挂职锻炼，推荐参加市区相关学习班学习、专班实践等途径，加强人社干部思想锤炼、政治历练、实践锻炼、专业训练。扎实开展年轻干部教育引领专项行动，成立局系统青年学习实践小组，引导年轻干部加强理论学习、党性锻炼、一线实践，为人社事业、区域发展贡献力量。规范开展科级干部提任和职级晋升，优化干部队伍结构。严管厚爱结合，认真执行谈心谈话制度，加强干部监督管理。

3. 持续加强作风建设。在推动人民城市建设上持续用力，坚

持造福人民的政绩观，持续开展“走流程”活动、领导“帮办”、破题式深入调研。严格落实中央八项规定及其实施细则精神，坚决纠治“四风”问题，坚决执行整治形式主义为基层减负要求。认真开展党风廉政教育月、社保基金安全警示教育等活动，持续贯彻落实窗口领域群众身边不正之风和腐败问题专项整治工作要求，纠查和防止发生窗口领域群众身边不正之风和腐败问题，扎实开展职业技能等级认定以案促改工作。带头弘扬党的优良作风，强化对干部“八小时之外”管理。加强机关廉洁文化建设，注重家庭家教家风建设，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。

上海市普陀区人力资源和社会保障局

2025年3月10日

上海市普陀区人力资源和社会保障局 2025年3月10日印发
(共印5份)

