

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区长征镇人民政府文件

普长府〔2024〕4号

对区十七届人大四次会议 第018号代表建议的会办意见

区人社局：

王咏代表提出的关于在普陀区人口密集街镇新增“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点的建议收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

为深入贯彻落实《上海市就业促进条例》，落实市委办公厅、市政府办公厅《关于“十四五”期间全面推进“15分钟社区生活圈”行动的指导意见》要求，进一步健全就业公共服务体系，加强重点群体就业服务，促进高质量充分就业。2023年，普陀区长征镇以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真践行人民城市理念，将基层就业服务融入党建，实施就业服务网格化管理，优化便民高效新布局，因地

制宜整合镇域范围内服务资源，积极打造怒江党群服务中心作为“15 分钟就业服务圈”社区就业服务站的创建点位，通过建立“片区一园区一社区”三级服务网络，设立“助业直通车”就业创业工作站，利用开放式共享空间，定期举办专业的职业发展课程、行业大咖引领的企业沙龙、技能培训讲座、专家就业创业指导活动和招聘会，将常规服务向创新服务延伸、窗口服务向社区服务延伸、标准服务向精准服务延伸，实现 15 分钟步行可达、服务可及、政策可享。

怒江党群服务中心“15 分钟就业服务圈”社区就业服务站自运行以来，服务辐射周边多个居民区，以及天地软件园、新曹杨园区、华东师范大学科技孵化园等实力园区，先后开展了“春风行动”、“春风送真情”线上线下招聘会、长征工业园区企业联合招聘会、“2023 年民营企业服务月”专项招聘会、“2023 年高校毕业生就业服务季”招聘夜市和“金秋招聘月”长征助业直通车招聘会，6 场招聘会汇集了 62 家优质企业，其中有收钱吧、红星美凯龙、真如山姆超市等知名企业，600 余个招聘岗位涵盖商务服务、批发零售等重点行业的技术管理岗位，以及厨工、保洁、收银员等门槛低、需求量大的基础性服务岗位，并特别面向高校应届毕业生，提供就业见习基地见习生、银行实习、企业管培生等实习岗位，促进供需双方精准对接。活动共计 970 余人参与，230 余人达成初步意向，提供职业指导、就业创业咨询、青少年心理辅导等服务 130 余人。

在开展各类招聘活动外，我镇也在服务站点同步推进各类培训活动，开展了政策宣讲、“一对一”专家指导、职业培训、行业沙龙等特色主题活动 24 场，约 1680 人次参与，

并得到了“新民晚报”、“新闻晨报”、“学习强国”、“上海普陀”、“海纳百川”、“乐业普陀”等多家新闻媒体、微信公众号的报道宣传，持续扩大“15分钟就业服务圈”的影响力。

一、提升服务能级、增设服务阵地

今年，通过学习区人社局关于《上海市“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点建设指导标准》（沪人社就〔2024〕48号）文件精神，长征镇对完善“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点的网点布局和服务内涵有了更深入的了解和认识，要将基层就业服务充分融入基层治理，推动工作力量和各类资源下沉延伸到基层社区，形成区域特色品牌，下一步将结合“15分钟就业服务圈”建设拓展更多就业服务功能。持续加力、形成合力，一方面继续挖掘怒江点位周边的园区服务资源，以点带面，发挥辐射带动效应，打造品牌特色课程，持续开展内容丰富的就业服务活动，稳步推进示范点创建工作；另一方面在人口密集区域新增社区就业服务站点，经过严格选址科学规划，2024年上半年拟在祥和党群服务中心创建新的“15分钟就业服务圈”服务站点，通过搭建覆盖面更广的就业服务平台，为区域内的企业和劳动者提供更加精准、便捷、高效的就业服务。

祥和党群服务中心位于普陀区真光路1433弄1号，共2层，建筑面积约1000平方米。周边0.6平方公里范围内的3个居民区及百联中环、梅川路步行街等热门商圈都是中心的“服务半径”，兼容党群服务、医疗卫生、社区助餐、日间照料、户外职工爱心接力站、顾问咨询、共享空间等多重功能。二楼共享直播间可以通过“共享空间+直播”的模式，

助力企业、品牌搭建“专属直播间”，满足社区居民需求的同时更好地服务商圈企业，促进产业社区融合。

二、因地制宜施策、主动靠前服务

长征镇拟在祥和党群服务中心打造“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点，主要依托以下区域优势强化精准施策：

1、2023年，祥和党群服务中心户外职工爱心接力站被评为全国“最美工会户外劳动者服务站点”（最美驿站），驿站涵盖户外职工爱心接力站、职工健康服务点、职工法律援助站等多功能综合性服务站点。新增“15分钟就业服务圈”站点能更好地为新业态、新就业群体提供政策咨询、就业援助、创业指导、技能培训、劳动争议调解等综合服务。

2、以“烟火气”为就业服务聚人气，用“商圈经济”赋能“人才招聘”，优化资源搭建平台，让周边商户实现在“家门口”招兵买马，让社区高校毕业生、就业困难人员等重点群体在“家门口”体验更加暖心、高效、便捷的“一站式”公共就业服务，实现资源汇集、服务延伸、爱心传递。

3、结合发展定位和特色优势，定点为楼宇、商圈入驻企业提供“一站式”、便捷化、专业性的全流程服务，进一步提升对商圈企业的政策宣传、企业诉求收集、集中上门服务等便民利企服务功能，为商圈企业和员工提供“政策咨询、现场专办、帮办代办”的“套餐式”服务，变传统的“坐等上门”为主动的“贴身服务”，当好企业的“店小二”，持续优化营商环境，形成共商、共话、共建的良好氛围。

就业是最基本的民生。长征镇将持续围绕“以人民为中心”的服务理念，编织好一张民生“服务网”，不断深化“15

分钟就业服务圈”建设，强化就业优先政策，健全就业促进机制，促进高质量充分就业。

以上意见供你单位统一答复代表时参考。

上海市普陀区长征镇人民政府

2024年3月26日

联系人姓名：李炜罡

联系电话：13818697166

联系地址：万镇路180号

邮政编码：200333