

办理结果：留作参考

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区住房保障和房屋管理局文 件

普房管〔2025〕26号

对区十七届人大六次会议 第 046 号代表建议的答复

顾荣英代表：

您提出的关于小区加装电梯补贴的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

我区各加梯相关单位及属地街镇，在各自工作领域坚持着眼

加梯这项民生工作的惠民效应，强化政策宣传、深化制度保障、优化智慧运用，落实党建引领的工作模式，不断推进加梯工作进展。同时各部门全面贯彻落实《关于进一步加强本市既有多层住宅加装电梯全过程管理的若干意见》（沪房更新〔2024〕126）文件精神，坚持“业主自愿、政府扶持、社区协商、兼顾各方、依法合规、保障安全”的基本原则，截止 2024 年底，全区加梯项目已累计完工近千台。

加装电梯通过多年实施，较易加装的门洞基本已完成加装，基层居民意愿度和签约积极性逐年降低，工作模式也由居民自发要求加装，逐步转化为政府通过层级指标模式（市-区-街镇）主导推进。部分自媒体的反面案例报道，也会激发了反对居民对加梯工作的抵触情绪，楼栋内意愿摇摆的居民容易受其影响，若小区内有加梯诉讼案件，更会造成社区范围内的观望态势，全区各街镇加梯工作基本进入到了“攻坚克难”阶段。

针对现有加梯工作的实际情况，主要有以下措施：

一是提速原有加梯补贴发放流程。2015 年至 2020 年期间，加梯财政补贴标准为不超过加梯总投资 40%，最高 24 万元/台。为了进一步激励业主自筹加梯积极性，自 2020 年起，加梯财政补贴调整为不超过加梯总投资 40%，最高 28 万元/台。加梯财政补贴在前期签约中需由加梯业主共同协商，明确各楼层分摊比例或出资方，发放后各楼层按原约定比例享受补贴资金。加梯财政补贴资金的审核由区房管局负责，为了让加梯补贴资金尽快发放至

申请账户，缓解加梯资金压力，我局通过会同区建管委聘请第三方，设置本区加梯系统纳管补贴上报流程等方式，来加快验收速度、提升验收效率。

二是形成一系列的加梯支持政策。为了进一步加快全区加梯速度、提升加梯整体安全质量可控度，并结合属地街镇对于加梯矛盾的反馈，区房管局会同区财政局、属地街镇经过多次研究，已出台了涵盖加梯基层工作、管线配套，质量缺陷险等方面的支持政策；同时本区区属国企在加梯工作中，尤其是前期协调等方面，也承担了相应的社会责任，为全区加梯条线上的工作起到了一定作用。通过职能部门、相关单位的共同努力，并在给予属地街镇一定的工作抓手后，对于矛盾化解、签约推进等具体工作，将带来有力推动。

三是形成加梯签约前期工作提示。区房管局结合区法院关于加梯前期签约的工作建议，已就案例成因及现有判例进行了深入分析，对诉讼双方的争议焦点进行归类汇总，梳理完成《加梯签约工作提示》，作为街镇开展前期签约工作的要点提示，在现有前期工作中进一步查缺补漏，前置矛盾化解工作，减少矛盾积累在后期造成严重舆情的概率。

上海市普陀区住房保障和房屋管理局

2025年3月6日

