

上海市普陀区民政局

普民〔2024〕11号

对区政协十五届三次会议 第153046号提案的会办意见

区委组织部：

孙万国委员提出的进一步提升普陀社区治理数字化水平的建议的提案收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

针对委员在建议中提到的“参与主体单一化。新时代社区治理的数字化发展也需要多元主体的参与，激发社区活力，为社区数字化发展注入新鲜血液。但社区实践中参与主体的意愿并不高，甚至对社区事务漠不关心，以致社区数字化发展在建设过程中频频受挫，效能提升也成为社区发展的一大问题”。去年，我局积极配合区大数据中心，宣传推广基层治理数字化平台，指导各街镇、居村将基层治理数字化平台运用到实际基层工作中，并持续推进社区“居民上云”，积极鼓励居民使用居社互动平台参与社区治理，形成用数治赋能自治共治的社区治理模式，为进一步提升普陀社区治理数字化水平的建设打下

坚实基础。

针对委员在建议中提到的提供心理支持资源，增强法律法规培训赋能的建议。2023年，区民政局制定全区社区工作者一体化赋能计划，线下开展全区主任集中轮训、考前冲刺、优秀主任“走进高校”系列培训，线上开展主题分享、社工证伴读等培训，夯实基层干部队伍培育，赋能能力提升。同时，区民政局开展了《普陀区社区工作者心理健康状况白皮书》调研，面向2000多名社工发放调查问卷，深入20多个居委，与500多名社工座谈、访谈，形成《普陀区社区工作者心理健康白皮书》，多维刻画全区社工个人画像，为社工心理健康研究提供数据支撑和可供参考的量化体系。设计了心理疏导“能量包”，包含实物支持、情感支持、危机支持三个方面，囊括情绪创可贴、社工减压小工具、释压球、曼陀罗画本，以及心理健康自助手册等，让社区工作者们学会自我调节、释放压力，不断提升幸福感。

2024年，区民政局计划进一步提升社区工作者专业化水平和职业化素养。在2023年区-街镇两级全覆盖一体化培训机制的基础上，通过“社工幸福力指数提升计划”（全员覆盖关怀服务：发送短信问候；全员支持服务：心理关爱指导手册、心理舒压包、专业减压及指导工具；精准人群支持服务：针对性的培训及主题沙龙、专业的一对一疏解通道）等，持续夯实内

在职业认同感原动力，转化提升单纯的奉献式服务热情，通过价值理念、专业素养（尤其是表达能力）、工作技巧等方面的重塑提升，推进职业发展的稳定持续高效。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。



联系人：荆李超 联系电话：52564588-7928

联系地址：大渡河路 1668 号 2 号楼 911

邮政编码：200333



普陀区民政局办公室

2024 年 3 月 14 日印发
(共印 8 份)