

办理结果：部分采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区医疗保障局

普医保〔2025〕5号

对区十七届人大六次会议 第043号代表建议的会办意见

区民政局：

朱玲群代表提出的关于“缓解养老服务人员短缺的问题”的代表建议收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

普陀区作为全上海市首批参与长护险试点区，自2017年开展长护险照护服务以来，为辖区内数以万计的老人提供了养老服务。目前，辖区内共有89家长护险定点护理机构，其中提供居家护理的定点机构41家，为区内3万余名失能老年人提供了护理服务。在这些机构中，在岗的居家护理员数量达到了2909名，形成了平均1名护理员服务8.3名老年人的合理照护比例，这一人力资源配置为居家养老服务的稳健运行奠定了坚实基础。此外，随着长护险试点工作的持续

深化，我们也高度重视护理员队伍的专业素质提升。据统计，截至目前，持有养老护理（医疗照护）证书或中级养老护理资格证书的护理人员已达 2836 名，占全体在岗护理员的 97.49%；执业护士 53 名，占比达到在岗居家护理员总数的 1.82%。这一专业护理团队的构建，一定程度上满足了本辖区内老年人群体的多元化居家养老需求。

未来，我们将积极引导和鼓励各护理机构构建并完善护理人员的培养与教育体系，以技能大赛、资质提升为契机，进一步加快护理员人才梯队建设，通过提高长护险护理服务人员的职业技能水平，推动长护险服务规范化开展，更好地满足辖区失能老人不断增长的护理需求。除此之外，以典型选树为引领，抓一个典型，立一批标杆，通过激发榜样力量，提升长护险护理服务人员的职业荣誉感和社会认同感，营造全社会关心尊重养老服务工作者的良好氛围。不断将养老服务队伍建设成为一支规模稳定、技能精湛、素质优良的专业护理队伍，为广大有刚性需求的老年人提供更高水平、更有保障的养老服务。

以上意见供你单位统一答复代表时参考。

普陀区医疗保障局

2025年3月21日

联系人：朱谷晶

联系电话：17721150552

联系地址：大渡河路 1709 号 2 室

邮政编码：200333

上海市普陀区医疗保障局办公室

2025 年 3 月 21 日印

(共印 10 份)

