

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区人力资源和社会保障局

普人社〔2024〕19号

对区十七届人大四次会议 第012号代表建议的答复

罗艳代表：

您提出的“关于进一步加强灵活用工市场发展的建议”的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

2023年以来，普陀区人社局联合万里街道在万有引力新业态新就业群体党群服务中心试点打造了全区首个零工市场，打通就业服务的“最后一公里”，提高就业服务的高效性、便捷性、规范性。

一是将零工纳入就业公共服务体系。区人社局联合万里街道，依托新业态新就业群体党群服务中心现有载体，在“15分钟就业服务圈”社区就业服务站的基础上设立区级零工市场，以新就业形态劳动者、各类灵活就业人群为服务对象，通过共享硬件、

场地、资源、平台，设有人社业务办理、就业服务指导、求职招聘面试等多种功能，实现与“15分钟就业服务圈”社区就业服务站的同频共振。同时，在各街道镇“15分钟就业服务圈”社区就业服务站设置零工柜台，将零工服务纳入就业公共服务体系中。

二是不断规范灵活用工市场发展。加强零工市场服务人员管理制度，落实首问责任制、限时办结、一次性告知等制度，开展常态化能力培养，提升分析就业形势、解读就业创业政策等专业素质和能力。提供法律咨询服务，加强劳动就业和社会保障法律法规宣传，提高灵活就业人员维权意识。注重劳动者心理健康，提供心理辅导和支持，帮助他们更好地适应社会环境。

三是提供多元化灵活就业服务。为企业和灵活就业劳动者提供求职招聘、招工登记、技能培训、职业指导、劳动调解等多元化服务。累计发布各类岗位 220 余个，1300 余人次用工需求，受理求职登记 78 人次；举办多场线下零工市场招聘会，吸引了 30 余家企业，200 余名求职者应聘，达成就业意向 59 人。针对灵活就业人员的技能需求，为 40 余名社区长期失业青年、大龄就业困难人员等群体开展插花技巧公益培训、咖啡师职业技能培训，提升求职能力。

四是加强数字化提升服务效率。线上通过上海公共招聘平台中“灵活就业（零工）信息专区”，以及“乐业普陀”“普陀万里”

等公众号，定期发布岗位进行推岗，实现“岗位找人”，形成企业和零工人员之间的信息对接和供需匹配。累计发布各类岗位120余个，630余人次用工需求。

下一步，区人社局将联合万里街道宣传好各级灵活就业政策，提供好各类灵活就业服务，为灵活用工市场发展创造更好的环境和条件。

一是整合零工岗位信息，健全资源网络。完善区-街镇-企业园区、人力资源服务机构三级资源网络，挖掘区域内的优质企业资源，广泛收集区内企业、人力资源服务机构所需的非全日制、临时性、季节性、新业态等灵活就业岗位信息，让更多有零工岗位需求的企业、人员参与进来，提供更多优质岗位，做大零工岗位“蓄水池”。

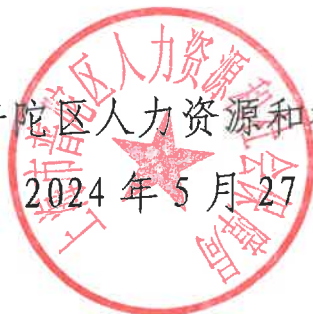
二是细化灵活就业帮扶，建立服务机制。做好区域内零工群体的就业需求排摸，保障零工人员享受公共就业服务及相关灵活就业政策，并不定期开展分行业、分领域的灵活就业专场招聘会、定向技能培训等服务活动，形成具有区域特色的灵活就业服务。开发“靠普职”就业服务平台并开设线上零工市场，实现线上线下服务相结合，进一步提高服务效率。

三是加强岗位信息审核，建立企业红黑榜。进一步规范灵活用工管理，严控零工市场岗位开发制度，要求企业运营状况良好，有一定零工岗位管理经验，无不良违法或失信记录，确保岗位信

息真实、信息发布规范，建立统一的零工岗位信息审核发布流程和推荐匹配岗位服务标准，提升就业服务质效。

上海市普陀区人力资源和社会保障局

2024年5月27日



联系人：唐苗苗

联系电话：52564588-2036

单位地址：大渡河路1668号3号楼9楼

邮政编码：200333

上海市普陀区人力资源和社会保障局

2024年5月27日印发

(共印5份)