

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区人力资源和社会保障局

普人社〔2025〕13号

对区政协十五届五次会议 第155091号提案的答复

何永强委员：

您提出的“关于区人社部门提升服务企业效能的几点建议”的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

近年来，区人社部门围绕提升服务企业效能、营造区域良好的营商环境，重点从以下几个方面开展了相关工作：

一是访企问需做好用工保障。加强重点企业需求走访调研，深度了解企业面临的堵点、难点，“一企一策”打包惠企政策，“点对点”开展政策指导，为企业提供用工及政策帮办、快办等服务。联动相关委办局、各街镇，结合民营企业服务月、大中城市联合招聘、百日千万招聘专项行动等主题，举办各类线上线下招聘会137场，参与企业1725家次，共提供就业岗位6540个、3.8万人次用工需求。将“中华武数”科研院所、重点企业发展

为上海市就业见习基地及普陀区“乐业基地”，与区就业公共服务部门形成合力，营造多元向上的就业服务生态。区内共有乐业基地 14 家，见习基地 37 家，提供见习岗位 850 余个。

二是整合资源搭建校招平台。持续开展高校毕业生就业服务“扬帆”专项行动，创新开通“627 路就业专线”，包含“15 分钟就业服务圈”社区服务专线、松江大学城毕业生服务专线和“中华武数”校企服务专线，为校企双方开辟供需对接新渠道。2024 年，开展线上线下高校毕业生招聘会 129 场，提供 5969 个岗位，3.4 万余人次用工需求；开设高校毕业生专属职业指导日，定制“求职能力实训营”，制定“一人一档”，助力学子找准职场定位。2024 年，共发放高校毕业生等青年群体各类就业补贴 1205 余万元，惠及 8800 余人次。

三是强化数字赋能就业服务。建设“靠普职”就业服务信息化平台，推动“15 分钟就业服务圈”社区就业服务站点服务由线下向线上延伸。加强大数据智能运用，推动各类就业促进政策、站点服务、项目活动在线上集成发布、精准推送、即申快享，形成集就业服务、创业资源、技能培训于一体的综合性、公益性、广渠道的公共就业服务网络，积极提高就业服务效率，提升区域乐业指数。

四是开展企业用工薪酬调查。按照《国家统计局关于批准执行企业薪酬统计调查制度的函》（国统制〔2022〕15 号）和《关于开展 2024 年企业薪酬调查通知和信息发布有关工作的通知》（人社厅函〔2024〕11 号）相关要求，根据人社部和市人社局

下发的调查名单，2024 年对 143 家普陀区的企业开展年度企业薪酬调查并形成白皮书用于指导行业企业用工。

五是完善公共就业服务体系。着力打造“15 分钟就业服务圈”，构建以区就业促进中心为示范性服务阵地，10 个街镇社区事务受理中心为服务主战场，若干个社区就业服务站为拓展的“1+10+N”的就业公共服务网络。落细落实站点服务功能，强化区街联动、资源共享、服务赋能，以“乐业集市”为抓手，将就业服务配送“入圈”。强化对高校毕业生、失业人员等重点群体的就业帮扶，搭建重点群体与用人单位的招聘平台，鼓励支持企业吸纳就业、统筹用好公益性岗位。2024 年，各站点累计开展 122 场线下就业帮扶活动，提供 1604 个就业岗位、6149 人次用工需求。

六是鼓励创业带动就业。组织开展第六届“中国创翼”创业创新大赛上海选拔赛暨第八届上海市创业新秀评选普陀赛区评选，1 个项目获市十佳创业新秀。与区内院校创业指导站及未来岛园区合作开展上海创业培训“马兰花计划”培训班，累计培训学员 156 人。深化“创业合伙人”计划，以“新苗结对—跟踪指导—政策对接—孵化发展—创业社交—典型选树”为主线，为初创企业提供陪伴式成长帮扶机制。联动多方资源，开展创业担保贷款新政宣传及金融对接服务。2024 年，累计为区内 1100 余家创业企业解决政策、场地等问题需求，服务 6600 余人次，发放创业贷款近 9300 万元，营造了区域良好创业环境。

七是推进区级零工市场建设。在万有引力新业态新就业群体

党群服务中心打造区级零工市场，并在各街镇社区就业服务站设置零工柜台，为企业和求职者搭建灵活用工平台，提供零工信息、职业指导、政策咨询、劳动维权等服务，形成“家门口”的灵活就业服务网。2024年，累计发布各类零工、兼职岗位560余个，提供灵活用工需求3305人次。

下一步，区人社局将不断以企业需求为导向，整合多方资源、完善工作机制，从四个方面积极提升企业服务能级。

一是深化“15分钟就业服务圈”建设。充分发挥社区就业服务站点的阵地辐射作用，聚焦六大站点功能，坚持需求与效果导向相结合，以区域企业、群众就业创业需求出发，着力提供标准化、专业化、精细化就业服务，持续提升供需对接匹配度；坚持基础与拓展功能相结合，立足区域实际和就业工作特色，因地制宜创新特色服务项目，不断提升服务对象获得感和满意度。

二是支持灵活就业健康发展。以深入推动区级零工市场建设为主线，新授牌5家人力资源企业作为区零工市场公益共创单位，整合各方资源，做大零工岗位“蓄水池”。梳理区域内零工群体的就业需求，依托“乐业普陀”微信公众号等宣传渠道，采取直播带岗等多种形式，形成具有区域特色的灵活就业服务。不断完善岗位信息审核机制，进一步规范灵活用工管理。

三是提高数字化就业服务效能。深化“靠普职”就业服务信息化平台建设，不断完善找工作、学技能、享创业等服务模块功能。针对重点人群、重点企业排摸调查、服务并形成电子台账，针对名单内的重点群体及重点企业，通过平台对其进行政策、服

务及岗位推送。加强大数据智能运用，与公共招聘网进行对接，进一步扩大就业服务的覆盖面，提升就业服务的便利性。

四是营造区域良好乐业氛围。进一步完善与区内重点园区、企业的常态化联络机制，定期走访、定员对接，动态跟进企业岗位招聘等服务需求，采取定制化方案，提供政策帮办、快办服务，积极提升为企业服务实效。进一步扩大企业薪酬调查覆盖面，及时给予企业相关的用工指导。继续鼓励扶持市级创业孵化示范基地及市级院校创业指导站建设，不断充实创业专家导师队伍，实施创业培训“马兰花”计划，为创业组织的健康有序发展提供动力。鼓励重点企业、园区、人力资源服务机构等多方力量参与就业公共服务，不断激发市场主体稳定和扩大就业的积极性，吸纳更多的优质企业和园区成为我区“乐业基地”。

上海市普陀区人力资源和社会保障局
2025年5月21日

联系人：唐苗苗

联系电话：52564588-2036

单位地址：大渡河路1668号3号楼9楼

邮政编码：200333

上海市普陀区人力资源和社会保障局

2025年5月21日印发

(共印7份)

