

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区人力资源和社会保障局

普人社〔2025〕14号

对区政协十五届五次会议 第155099号提案的答复

刘斌、李启方、孙卓委员：

你们提出的“关于促进我区就业重点群体高质量就业的提案”收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

近年来，区人社部门始终将稳就业视为重大政治使命与首要工作任务，坚定不移地实施就业优先战略，持续推进重点群体就业服务，推动实现更高质量更充分就业，确保全区就业形势总体平稳。

一、凝聚合力，充分释放就业政策红利

积极落实市、区级稳就业政策，涉及市场主体稳岗返还补贴、重点群体一次性吸纳就业补贴、高校毕业生就业补贴、长期失业青年就业补贴、鼓励灵活就业补贴等多项支持政策，并制订发布《关于进一步加强普陀区技能人才队伍建设的实施办法》区级技

能人才培养专项政策，通过市场化就业、灵活就业和托底安置等多渠道形式，充分发挥企业吸纳就业的主体作用，并鼓励社会多方力量共同参与就业公共服务，积极实现重点人群就业帮扶全覆盖。开展“政策找人、政策找企”专项行动，加强人员情况排摸和政策宣介，对潜在符合条件的高校毕业生等重点群体及企业开展政策推送。不断完善政策补贴业务流程，依托“上海普陀”微信公众号、人社自助经办系统等，推进援企稳岗政策“精准推送”“免申即享”，最大程度释放政策效能。2024年，累计发放各类就业创业扶持补贴6779万余元，惠及807家次企业和36918人次重点群体。

二、精准服务，保障重点群体助就业

一是突出抓好高校毕业生就业。开展高校毕业生就业服务“扬帆”专项行动，创新拓展“627路就业专线”，先后与上海工程技术大学、东华大学等多校对接，联合区内相关重点企业送岗入校，并集成配送职业指导与政策咨询，多维度提升人岗匹配度；深入上海财经大学、华东师范大学等高校，举办职场座谈及“求职能力实训营”体验等活动。2024年，累计开展线上线下涉及高校毕业生招聘会129场，提供5969个就业岗位、3.4万余用工人次。实施高校毕业生就业服务攻坚行动，建立“一人一档”，提供“1131”就业服务，围绕简历面试、就业求职等重点内容，提供指导600余人次，2024年区离校未就业高校毕业生实现就业比例超过94%。

二是加强困难人员就业援助。常态化开展“人人乐业”专项行动，对登记失业人员做好滚动排摸，精准锁定对象，形成重点人群“服务标签”，提供“一对一”就业援助。规范做好公益性岗位开发及管理工作，充分发挥其“稳就业、托底线”作用，对就业困难群体统筹给予安置，确保零就业家庭动态清零。举办“乐业上海优+”系列专题招聘会，为就业困难人员、失业人员等重点就业群体开展职业指导，提升求职竞争力。全区现有就业援助基地及万人就业项目承接单位46个，安置就业困难人员1630人。2024年，共发放公益性劳动组织相关补贴4600余万元。

三、提质增效，保障市场主体扩就业

一是联动企业助力扩岗。加强重点企业需求走访调研，高频次访企拓岗。联动相关委办局、各街镇，结合民营企业服务月、大中城市联合招聘、百日千万招聘专项行动等主题，举办各类线上线下招聘会137场，参与企业1725家次，提供6540个就业岗位、3.8万人次用工需求。将区域内科研院所、重点企业发展为上海市就业见习基地及普陀区“乐业基地”，与区就业公共服务部门形成合力，满足高校毕业生、就业困难人员等重点群体各类需求，营造多元向上的就业服务生态。区内共有乐业基地14家，见习基地37家，提供见习岗位850余个。

二是鼓励创业带动就业。聚焦重点群体创业特色，精准落实创业支持。组织开展第六届“中国创翼”创业创新大赛上海选拔赛暨第八届上海市创业新秀评选普陀赛区评选，1个项目获市十

佳创业新秀。与区内院校创业指导站及未来岛园区合作开展上海创业培训“马兰花计划”培训班，2024年累计培训学员156人。深化“创业合伙人”计划，以“新苗结对—跟踪指导—政策对接—孵化发展—创业社交—典型选树”为主线，为初创企业提供陪伴式成长帮扶机制。联动多方资源，开展创业担保贷款新政宣传及金融对接服务。2024年，累计为区内1100余家创业企业解决政策、场地等问题需求，服务6600余人次，发放创业贷款近9300万元，营造区域良好创业环境。

四、赋能社区，延伸基层服务促就业

一是打造“15分钟就业服务圈”。着力构建以区就业促进中心为示范性服务阵地，10个街镇社区事务受理中心为服务主战场，若干个社区就业服务站为拓展的“1+10+N”的就业公共服务网络。落细落实站点服务功能，强化区街联动、资源共享、服务赋能，以“乐业集市”为抓手，将就业创业指导、职业培训等就业服务配送“入圈”。新增“解忧草”就业服务站，开创“调裁一体化、解纷又解忧”特色服务模式，成为全市首个在劳动维权综合受理大厅设立的站点。2024年，建成13家社区就业服务站；累计开展122场线下就业帮扶活动，共提供就业岗位1604个、用工需求6149人次。

二是完善区级零工市场建设。在万有引力新业态新就业群体党群服务中心打造区级零工市场，并在各街镇社区就业服务站设置零工柜台，为企业和求职者搭建灵活用工平台，为灵活就业人

员提供零工信息、职业指导、政策咨询、劳动维权等服务，形成“家门口”的灵活就业服务网。2024年，累计发布各类零工、兼职岗位560余个，提供灵活用工需求3305人次。

三是强化数字赋能就业服务。建设“靠普职”就业服务信息化平台，推动社区就业服务站点服务由线下向线上延伸。加强大数据智能运用，推动各类就业促进政策、站点服务、项目活动在线上集成发布、精准推送、即申快享，形成集就业服务、创业资源、技能培训于一体的综合性、公益性、广渠道的公共就业服务网络，积极提升区域乐业指数。

下一步，区人社部门将继续坚定不移地践行以人民为中心的发展理念，落实各项就业政策措施，持续推动我区重点群体就业，促进就业质的有效提升和量的合理增长，确保全区就业形势保持总体稳定。

一、强化长效管理，落细落实稳就业政策

持续开展“政策找人、政策找企”专项行动，开展市、区就业促进政策的宣传和指导服务，鼓励企业扩岗吸纳本区户籍失业人员就业，并对实现灵活就业的失业人员给予扶持补贴，通过政策落地帮扶高校毕业生、就业困难人员等重点群体实现就业。加强就业补贴政策事后跟踪和长效管理机制，定期对补贴的实施效果进行评估，确保政策有效落实。

二、守牢民生之本，助力重点群体充分就业

一是深化高校毕业生就业帮扶机制。始终把高校毕业生等青

年群体就业摆在突出位置，以高校毕业生就业服务“扬帆”专项行动为抓手，深化“政校企社”多方联动服务机制，全力推进离校未就业毕业生就业服务攻坚行动，拓宽线上线下招聘渠道，加强实名排摸和跟踪服务；实施好市区两级补贴政策，加大青年就业见习岗位募集力度，打造求职能力训练营，助力青年成功就业。

二是完善困难人员就业援助制度。加强对大龄、残疾、较长时间失业等就业困难群体帮扶，合理确定、动态调整就业困难人员认定标准，夯实就业困难人员动态认定、精准帮扶、跟踪服务工作机制。鼓励支持企业吸纳就业、自主创业，统筹用好公益性岗位，加强就业困难人员和零就业家庭兜底帮扶。

三、优化服务机制，健全公共就业服务体系

一是深化“15分钟就业服务圈”建设。充分发挥社区就业服务站点的阵地辐射作用，聚焦六大站点功能，坚持需求与效果导向相结合，以区域企业、群众就业创业需求出发，着力提供标准化、专业化、精细化就业服务；坚持基础与拓展功能相结合，立足区域实际和就业工作特色，因地制宜创新特色服务项目，不断提升服务对象获得感和满意度。深化就业服务信息化平台建设，有效提升就业服务的覆盖面和便利性。

二是支持灵活就业健康发展。以深入推动区级零工市场建设为主线，新授牌5家人力资源企业作为区零工市场公益共创单位，整合各方资源，做大零工岗位“蓄水池”。梳理区域内零工群体的就业需求，保障零工人员享受公共就业服务及相关灵活就业政

策，形成具有区域特色的灵活就业服务。不断完善岗位信息审核机制，进一步规范灵活用工管理。

三是营造区域良好乐业氛围。进一步完善与区内重点园区、企业的常态化联络机制，定期走访、定员对接，动态跟进企业岗位招聘等服务需求，采取定制化方案，提供政策帮办、快办服务，积极提升为企服务实效。继续鼓励扶持市级创业孵化示范基地及市级院校创业指导站建设，不断充实创业专家导师队伍，实施创业培训“马兰花”计划，为创业组织的健康有序发展提供动力。鼓励重点企业、园区、人力资源服务机构等多方力量参与就业公共服务，不断激发市场主体稳定和扩大就业的积极性，吸纳更多的优质企业和园区成为我区“乐业基地”。

上海市普陀区人力资源和社会保障局

2025年5月21日

联系人：袁雪纯

联系电话：52564588-2042

单位地址：大渡河路1668号3号楼9楼

邮政编码：200333

上海市普陀区人力资源和社会保障局

2025年5月21日印发

(共印9份)

