

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

# 上海市普陀区曹杨新村街道办事处

曹办〔2024〕7号

## 对区十五届政协三次会议 第 153058 号提案的会办意见

区卫健委：

医卫界别组提出的关于引导我区中青年群体参与家庭医生签约的提案收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志。党的二十大报告将“健康中国”作为我国2035年发展总体目标的一个重要方面，提出“把保障人民健康放在优先发展的战略位置”，并对“推进健康中国建设”作出全面部署。作为提升基层医疗能力、落实分级诊疗制度的一项重要举措，家庭医生承担着社区健康守门人的重要职责。在2022年底及2023年初，基层医疗机构，尤其是社区家庭医生在应对新冠疫情处置中发挥了重要作用。

自推行家庭医生签约服务以来，曹杨新村街道主动跨前，积极配合曹杨社区卫生服务中心推进家庭医生签约工作，一是

依托各居民区，通过“1+1”工作模式，暨一个居民区至少配对一名家庭医生，实现辖区20个居民区的家庭医生的全覆盖；二是依托社区教育发展联盟，建立辖区学校与曹杨社卫的联动模式，推进学龄段青少年的家庭医生签约工作；三是依托武宁创新共同体，将社区医疗服务送进楼宇、进园区，推进企业职工的家庭医生签约工作。截止到2024年2月28日，曹杨社卫共为41495名辖区居民签订家庭医生，签约率46.26%，其中65岁以上老年人的签约人数21836人，签约率为89.02%。

作为一个老龄化社区，曹杨新村街道中老龄化比例已高达46.04%，这也造成在推进家庭医生签约方面，老年人的签约比例较高，中青年人群的签约人数9854人，签约率仅为26.79%，成为制约完成家庭医生签约工作的关键因素。2024年，曹杨新村街道将重点聚焦中青年人群，从以下两方面配合曹杨社卫共同做好家庭医生的签约工作：

**1. 线上+线下，加强政策宣传。**线上依托“美好曹杨”“曹医微播”等微信公众号的宣传阵地，加大对社区家庭医生的宣传力度，探索以科普视频的形式，从多维度、多层次开展家庭医生签约工作宣传，强化社区居民的医学知识普及；线下结合街道“3.5学雷锋”“12.5志愿者日”等节点的主题活动，开展现场设摊咨询，提升家庭医生签约服务的知晓度、参与度。

**2. 校区+园区，提升服务能级。**依托社区教育联盟资源，加大“社-校-医”三方联动，主动送服务进校区，并以“小手牵大手，共筑健康家”为主题，向辖区学生家长发放签约倡议书，鼓励更多家庭参与签约工作；聚焦武宁创新共同体服务需

求，强化“社-企-医”联动，将家庭医生服务、中医特色服务等送进园区、楼宇，为大院、大所职工提供“楼门口”的优质医疗服务，鼓励更多青年开展签约工作。

以上意见供你单位统一答复代表时参考。

曹杨新村街道办事处

2024年3月27日

联系人：朱佳

联系电话：62167000

联系地址：曹杨路933号

邮政编码：200062