

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区卫生健康委员会文件

普卫健复〔2024〕19号

对区政协十五届三次会议 第153065号提案的答复

尊敬的董寿伟委员：

您提出的关于“关于东新社区医院拆除后在原对口区域内新增社区医院”的提案已收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

区卫健委高度重视东新地块居民的基本医疗需求。2023年初，由区府办、区卫健委、区财政局、区建管办、区发改委、长寿路街道、长寿街道社区卫生服务中心和国资公司等部门联合召开协调会，会议讨论并决定选址武宁路200弄16号作为东新社区服务站新址，其中一、二层用于长寿街道社区卫生服

务中心的社区卫生服务站的业务用房。该服务站建筑面积近1000 m²，将有效缓解滨北居民群众就医需求，保障东新辖区居民基本医疗需求。目前该服务站由长寿路街道牵头推进建设，工程立项已完成，经多方努力，项目正在有序建设中。

为解决东新地块居民的基本医疗需求，长寿街道社区卫生服务中心在该居民区开展调研，了解居民的实际需求，结合实际采取多种举措克服站点布局不合理局面，探索家医服务新模式来化解滨北居民就医困难。

1、设立线上咨询群，健康需求分类管理。在2022年新冠疫情防控期间，长寿街道社区卫生服务中心为保障辖区居民的医疗需求，为辖区35个居委会成立了医疗保障组，医务人员和居委会干部一同组建医疗保障群，为居民的健康保驾护航。本次重新启用35个医疗保障群，按不同健康需求，提供有效应答。让居民有健康问题可以通过在线问答，快速有效地提供健康咨询服务，常见药品的配备问题由居委会志愿者协助完成，突发疾病则可通过社卫联系综合性医院优先实施转诊服务，开辟绿色通道。

2、做实签约服务，家医团队下沉社区。疫情后，随着诊疗需求逐步恢复，滨北居民跨河就医的困难逐步凸显，一些居民通过居委会、12320热线等方式向区卫健委、长寿路街道、

长寿街道社区卫生服务中心进行反映。为积极响应和满足居民的健康服务需求，2023年3月起，长寿街道社区卫生服务中心进一步完善家庭医生团队服务模式。率先在浜北的永定居委会试点，以党建引领为抓手，开展与居民区的党建共建工作，将家庭医生工作室挂牌落户至居民区，打通最后一百米。由全科医生、中医全科、护理和公共卫生人员组成的家医团队定期下沉社区，开展家医双签约、健康讲座、免费体检、慢病筛查、健康评估等便民服务。该模式目前已在中心所有家医团队中进行推广，目前，长寿街道社区卫生服务中心13支家庭医生团队在社区开展便民服务，达到全覆盖。

3、织密属地合作，探索功能社区服务模式。除了对浜北居民开展健康服务的同时，长寿街道社区卫生服务中心和长寿路街道营商办紧密合作，积极探索功能社区服务模式，拓展健康服务人群。先后在浜北的开伦、绿地、元中等园区（商务楼）和上海印钞厂等企业开展针对职业人群的需求调查和健康服务，推广中医药知识，普及健康生活方式。根据目前白领人群久坐、熬夜、外卖饮食引起的诸多健康隐患，推广具有舒肝祛脂功能的茶饮方，结合端午等中国传统节日，制作凝神驱虫香囊，提升白领人群的健康意识。

(此页无正文)

上海市普陀区卫生健康委

2024年5月29日

联系人：金 丽

联系电话：52564588*3313

联系地址：大渡河路1668号1号楼C区305室 邮政编码：200333