

上海市普陀区投资促进办公室文件

普投资办〔2025〕15号

对区政协十五届五次会议 第155130号提案的会办意见

区工商联：

钟晶委员提出的《关于变“人放天养”为“精喂细养”以做强普陀民营经济》的提案收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

普陀是民营经济大区。区投促办将从自身职能出发，持续优化民营经济的发展氛围，促进民营经济在我区的持续健康发展：

一、聚焦精准培育，护航全生命周期服务。

招引新项目落地第一时间即转入企业服务专员工作体系，切实推行招商服务一体化，通过优化考核机制促进属地街镇主动与企业建立联系，以贴心、专业服务赢得企业认可。通过企业沙龙座谈、满意度调查等方式收集企业反馈和建议，不断优化服务机制和服务举措。建立重点企业服务专员综合评价体系，结合区重点企业经济运行平台走访记录、诉求办理和重要信息报送、工作

案例等客观数据开展评估，评估结果纳入绩效考核，有关情况定期在区委季度工作会议上进行通报。

二、创新项目服务，打通政企协同通道。

统筹安排区领导走访企业或集中见面交流会，原则上每季度初征集排摸需区主要领导走访的需求，每月初征集排摸需区分管领导走访的需求。依托区重点企业经济运行平台规范企业诉求的分派、督促、反馈等流程，打造企业服务“12345”平台。对于能当场解决的简易事项，服务专员即知即办；复杂问题提交处级领导调动资源协调办；定期收集难点堵点问题清单，组织跨部门协同办；区级层面无法协调解决的问题，加强市区联动，报请市经信委集中办公会提级办。

三、完善服务机制，为企业发展保驾护航。

开展招商服务能力提升计划，围绕招商服务业务技能、宣传推介活动策划等主题，从招商、服务等维度选拔一批招商标兵、服务先锋等，推荐参与市级“招商大比武”，营造投促队伍奋楫争先、积极向上的良好氛围。拓宽政企信息双向直达渠道，搭建“普陀 E 企行”招服一体化平台，打造特色招商服务数据库，利用 AI 赋能招商服务一体化，实现 DeepSeek 本地化部署。通过“企业画像”匹配与其相关政策措施，以数字化手段精准送达。

四、强化生态营造，打造民企发展高地。

有序组织招商服务人员逐批次参加上海市“招商能手 服务专员”能力测试，做到人人持证上岗，建立一支高素质招商服务队伍。推动区优化营商环境改革举措落地，加强重大项目典型案例和成功经验宣传推广力度。持续强化“投资普陀”品牌宣传，放大会展招商等宣介活动的溢出效应。邀请一批在相关领域和

行业有较高知名度和较大影响力的专业人士担任全球招商推介官，培育选聘一批企业家、“五大行四大所”、律所等专业机构担任招商大使，多方位宣传推介普陀宜居宜业的良好营商环境。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

上海市普陀区投资促进办公室

2025年3月21日

联系人姓名:徐严研

联系电话: 52820802

联系地址:普陀区同普路602号3号楼

邮政编码: 200062

上海市普陀区投资促进办公室

2025年3月21日印发
