

办理结果：留作参考

公开属性：主动公开 · 全文

上海市普陀区真如镇街道办事处

普真街办（2025）8号

对区政协十五届五次会议 第 155029 号提案的会办意见

普陀区教育局：

陈晓宇委员提出的关于进一步完善“宝宝屋”建设的提案收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

一、关于“15分钟儿童服务圈”覆盖情况

目前，真如镇街道已建成3家“宝宝屋”，分别为高陵宝宝屋，位于高陵路268号，高陵市集二楼；芝川宝宝屋，位于芝川路138弄58号，麦奇思幼儿园内；清润宝宝屋，位于桃浦路1023弄47号，小丫丫幼儿园内。

这3家宝宝屋结合辖区实际需求与人口分布特点，初步形成

了较为均衡的服务网络布局。现阶段，相关工作正稳步推进中，力争进一步优化并提升服务可及性，为居民提供更便捷的托育支持。

二、关于宣传推广措施

我街道已通过“今日真如”微信公众号等官方平台对“宝宝屋”服务内容、点位信息及预约方式进行了宣传。同时，鼓励各“宝宝屋”结合自身特色，探索多元化的推广方式，如与社区活动联动、开展亲子体验日等，以扩大宣传覆盖面，增强居民知晓率与参与度。

三、关于服务规范与安全保障

各“宝宝屋”通过定期开展科学育儿亲子活动、配备持证专业团队、规范入园流程，全面构建安全、专业、规范的服务体系。

一是科学育儿活动。各“宝宝屋”定期组织家长与幼儿共同参与的亲子活动，通过寓教于乐的形式普及科学育儿知识，帮助家长提升育儿理念。

二是入园流程规范。统一签订“健康承诺书”，入园前要求幼儿完成洗手流程（已统一配备专用幼儿洗手台），并严格落实体温监测制度，确保服务环境安全有序。

三是专业团队保障。所有工作人员均持证上岗，包括专业保健教师、保育员及安保人员，各类人员持证上岗。同时，每半年

核查工作人员“无犯罪记录”，每年开展健康体检，确保服务队伍的专业性与安全性。

下一步，我街道将持续关注居民反馈，动态优化服务细节，为儿童友好城区建设提供坚实支撑。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

上海市普陀区人民政府真如镇街道办事处

2025年3月20日

联系人：王文静

联系电话：52791305

联系地址：芝川路205号

邮政编码：200333

(此页无正文)