

上海市普陀区商务委员会

上海市普陀区发展和改革委员会

普商务〔2024〕44号

普陀区社会餐饮服务领域开展光盘行动的 工作方案

为进一步贯彻落实《商务部等14部门关于坚决制止餐饮浪费的指导意见》（商服贸发〔2021〕20号）、《市商务委等16部门关于印发〈坚决制止餐饮浪费行动方案〉的通知》（沪商服务〔2021〕167号），根据上海市关于推进光盘行动的工作要求，特制定普陀区社会餐饮服务领域开展光盘行动的工作方案如下：

一、工作目标

聚焦社会餐饮服务重点领域，以商务宴请、家庭宴请、自助餐和餐饮外卖场景为重点，将光盘意识贯穿于社会餐饮服务全过程。在社会餐饮服务中形成浪费可耻、节约为荣的浓厚氛围，餐饮企业制止餐饮浪费的行业自律得到显著提

升，全社会文明餐饮意识得到明显提高，制止餐饮浪费行为成为各方行为自觉，提升餐饮行业绿色发展水平，培育健康文明生活方式。

二、工作任务

（一）引导消费者适量点餐。推动餐饮服务单位在门店显著位置增加“光盘行动”标志标识，鼓励餐饮服务单位在商务宴请、旅游团餐等推出“套餐制”“小份菜”等，在菜单中标识菜品主要食材分量等信息，引导一线服务人员主动提醒消费者适量点餐。建立自助餐备餐评估、供餐巡视等制度，加强对自助餐等消费者自选自取模式的现场消费引导，提醒消费者适量取餐、杜绝浪费。（区商务委、区文明办、区文旅局分工负责）

（二）探索“打包奖励”举措。餐饮企业应主动提供可回收或可供消费者重复利用的打包盒，主动提醒消费者剩菜打包，鼓励无偿提供剩菜打包服务，探索给予剩菜打包的消费者积分奖励等激励措施。（区商务委、区文旅局按职责分工负责）

（三）开展创建与示范活动。按照“光盘行动示范店”评定标准，鼓励绿色餐厅、文明餐厅发挥示范引领作用，带头积极行动，引进绿色经营理念和先进经营模式，开展“光盘行动示范店”创建。（区商务委）

（四）加大光盘行动宣传力度。召开“实施光盘行动，制止餐饮浪费”现场会，交流经验，推广复制。（区商务委、区文明办、区文旅局按职责分工负责）

（五）加大标准宣贯培训。大力推广《绿色餐厅管理规范》《社会餐饮服务单位制止食品浪费管理规范》，加大对实施光盘行动的宣贯培训力度，深入开展绿色餐厅、文明餐厅创建。（区商务委、区文明办、区市场监管局按职责分工负责）

（六）创新激励管理机制。根据市级工作要求，跟踪并开展餐饮行业绿色账户积分激励机制试点，试点顾客源头减量行为换算个人碳积分，引导全社会践行绿色低碳生活方式。对积极落实光盘行动的消费者，鼓励餐饮企业给予用餐、停车等优惠措施。（区绿化市容局、区商务委按职责分工负责）

（七）促进餐厨垃圾源头减量。建立湿垃圾源头减量长效管理机制，结合《上海市单位生活垃圾处理费征收管理办法》实施，跟踪并落实生活垃圾处理费征收减免等措施，鼓励餐饮企业落实源头减量，促进餐饮业集中的、湿垃圾产生量较大的单位场所配置湿垃圾就地减量化设施设备。（区绿化市容局）

三、保障措施

（一）加强组织领导

建立由区商务委、区发改委、区文明办、区文旅局、区市场监管局、区绿化市容局、各街道镇等共同组成的推进工作小组，各部门各司其职、分工合作，共同研究提出推进光盘行动的政策措施，及时总结工作落实情况，协同推进确保取得实效。

（二）加强监管执法

加大监督执法力度，畅通投诉举报渠道，对社会影响恶劣的严重浪费行为从严从重查处。研究完善制止餐饮浪费的监管机制，加大督查考核力度。

（三）加强监督引导

依托媒体、公众、人大代表、政协委员、市民巡访团等各种社会力量对浪费现象进行监督，及时劝导制止攀比摆阔、奢靡浪费等不良风气。提升主阵地报道能力，发挥新媒体宣传优势，围绕光盘行动主题，进一步加强宣传报道。



2024年10月30日