

上海市普陀区文化和旅游局文件

普文旅发〔2025〕40号

关于做好2025年国庆节、中秋节期间 本区文化和旅游行业安全生产工作的通知

各文旅企事业单位、各街镇：

2025年国庆假期和中秋假期叠加，恰逢第36届上海旅游节，本区文旅市场预计将迎来客流高峰。为进一步做好节日期间安全生产工作，有效防范和遏制各类生产安全事故的发生，确保本区文旅市场安全稳定运行，现就有关事项通知如下：

一、提高政治站位，增强安全意识

各单位要充分认识到国庆、中秋期间安全生产工作的重要性，将安全生产作为假日文旅工作的首要任务，以“时时放心不下”的责任感，深入开展风险排查和隐患整改，突出重点场所、重要区域、重大活动，紧盯文旅活动全过程，结合节日安全形势

和特点，修订完善各类安全预案，做好人员培训和应急演练，严格落实值班值守要求，坚决守住假日安全底线。

二、严格落实责任，强化安全管理

各单位、各街镇要按照安全生产“三管三必须”原则，严格落实属地管理责任、部门监管责任和经营单位主体责任，坚持问题导向，以责任落实推动工作落地，认真抓好动员部署、预警提示、宣传教育、安全督查、动态监管、应急处置等各项工作。

各类文旅场所要施行全员安全生产责任制，通过教育培训和应急演练等方式，不断提高全员安全责任意识、安全管理能力和岗位安全技能，对市民游客做好安全提示和宣讲。

区文旅局将持续依托安全生产治本攻坚三年行动、消防安全除患整治等专项行动，建立问题隐患和制度措施“两个清单”，对被列为重大事故隐患的，会同相关部门采取联合行动，形成合力。

三、突出防范重点，开展隐患排查

区文旅局将积极会同公安、住建、交通、卫健、应急、市场监管、消防救援、城管执法、属地街镇等力量，联合开展假日期间文旅市场安全隐患排查工作。

各单位、各街镇要加大对各类文旅场所特别是场所内公众开放区域（含参观、游憩、阅读等）和人员密集区域的排查力度，重点检查防护措施、设施设备、警示标识、消防安全等部位的安

全管理情况。有条件的文旅场所特别是A级旅游景区、文博场所等要对员工开展紧急救护知识、技能培训，以提高紧急救护能力。

各单位要加强文旅场所现场运营管理和动线设计，完善安全提示、警示标识和防护设施，一旦发生人流超阈值、现场拥堵、秩序混乱等情况，应及时疏导干预。要根据客流情况，适度增加场所卫生清洁频次，及时清运垃圾。

各单位要开展用火用电用气安全隐患排查，配合消防救援等部门大力纠治电动车违规充电、违规动火动焊、私拉乱接电线、易燃材料装饰、燃气使用不规范，消防设施设备保养维护不到位，“生命通道”不畅通等问题。A级旅游景区要强化火源管控，加强秋季防火安全提示，防范火灾事故。

各单位要切实落实设施设备安全管理制度，全面履行运营使用单位职责义务，扎实做好设施设备日常检查和维保工作，及时消除安全隐患。A级旅游景区等经营单位要对大型游乐设施、场内机动车辆等特种设备加强安全检查，对不符合安全要求的设备要坚决停止运营和使用。

旅行社和在线旅游企业要选择符合资质的供应商，对旅游产品进行安全评估、合理安排行程，规范旅游包车行为，全面落实旅行社用车“五不租”，避免超速、超载、疲劳驾驶，不得租用未取得经营许可、未持有有效法定证书、未配备必要救生设备的观光游船。要在途中开展经常性安全提醒，提醒游客规范使用安全带或救生衣，提升游客出行安全保障能力和水平。要抓好出境

游团队安全管理，督促领队人员强化安全责任意识，遇突发情况合理应对处置并及时报告。

宾馆酒店要加强布草间、厨房燃气及油烟管道、配电间、空调设施间、锅炉房等重点部位安全管理，防止火灾事故的发生。要强化食品安全工作，严格把控食品来源，按照卫生防疫的有关要求，落实消毒保洁，做到无污渍、无异味、无杂物。

各单位、各街镇要压紧压实文旅活动安全，严格遵循“谁审批、谁负责，谁举办、谁负责，谁组织、谁负责”的原则，编制执行“一事一案”“一地一案”，严把活动审批、舞台搭建、人员管控、动火用电等关键环节，压实活动举办方的安全管理责任，坚决杜绝发生安全问题。会同相关部门完善突发事件应急联动机制，严防人流对冲、拥挤踩踏等安全风险。

四、关注天气变化，做好防范应对

各单位、各街镇要密切关注天气变化，及时掌握气象信息，根据天气信息及时发布预警通知。落实落细防范应对措施，做好防风、防雨、防雷电等工作，确保游客和工作人员的生命财产安全。

五、加强宣传引导，做好值班值守

各单位、各街镇要利用广播电视、网络、LED信息屏等多种渠道，及时发布道路、天气、大客流等预警信息，引导市民游客科学规划行程，谨慎参与高风险项目，安全出游。

各单位、各街镇要做好值班值守工作，确保信息畅通，严格落实领导在岗带班和关键岗位 24 小时值班等制度。值班人员要坚守岗位，严守纪律，在岗尽责。充分做好处置各类涉文涉旅突发事件的人员物资准备，修订完善应急预案，确保响应及时、处置高效。要认真做好突发事件、假日市场统计和动态信息报送工作，一旦发生突发事件或网络舆情，要及时了解情况，迅速上报区文旅局并妥善做好处置。

特此通知。

附件：国庆、中秋假期出游安全提示

上海市普陀区文化和旅游局

2025 年 9 月 12 日

附件：

国庆、中秋假期出游安全提示

2025 年国庆、中秋假期将至，普陀区文化和旅游局提醒广大游客，增强安全意识、平安健康出游。

合理安排行程。提前了解途经地、目的地天气、交通及旅游景区开放情况和门票预约措施，合理规划旅游线路和时间。尽量避开假期客流高峰引发的拥挤，避开交通拥堵路段、时段。

提高安全防范意识。进入各类文化旅游场所，要严格遵守消防安全管理规定。驾乘机动车出游时，途中全程系好安全带；自驾出行前，请做好车况检查，自觉遵守道路交通安全法规，安全文明驾驶。不前往没有正式开发开放、缺乏安全保障的区域游玩。

谨慎参与高风险旅游项目。根据个人年龄、健康等状况，在专业人员指导指引下，自觉遵守安全规定，谨慎参与高空、高速、水上、潜水等高风险项目，不做可能危及自身及他人安全的举动。掌握必要的安全知识、急救常识，准备必要的常用药品，注意个人卫生。

提倡文明旅游。旅行过程中遵守社会公德、公序良俗和各项安全规定，事先了解并尊重当地的宗教文化、风俗民情、生活习惯等，爱护文物古迹，保护生态环境。出境游过程中

自觉遵守目的地国家或地区的法律法规，做到“入境问禁、入乡随俗”，维护中国公民良好形象。

如遇紧急情况，请及时报警求助。旅游投诉请拨打市民服务热线 12345。在海外遇紧急情况时，请报警并就近联系中国驻外使领馆获取领事保护(+86-10-12308)。