

上海市普陀区烟草专卖局文件

普烟专管〔2025〕1号

签发人：金惠兴

上海市普陀区烟草专卖局关于 2024 年行政许可实施情况的报告

上海市普陀区推进政府职能转变和行政审批制度改革领导小组办公室：

为进一步规范行政许可的实施，保障和监督行政许可实施机

关依法履行职责，切实保护公民、法人和其他组织的合法权益，根据《中华人民共和国行政许可法》《上海市优化营商环境条例》等有关规定和市政府办公厅通知要求和《关于报送 2024 年行政许可实施情况年度报告的通知》的精神，结合区局实际，对 2024 年行政许可实施情况进行了总结，具体内容详见附件。

附件：1. 上海市普陀区烟草专卖局 2024 年度行政许可实施情况年度报告

2. 上海市普陀区烟草专卖局 2024 年度行政许可办理和批后监管情况统计表



上海市普陀区烟草专卖局(公司)办公室

2025 年 2 月 24 日印发

附件 1:

上海市普陀区烟草专卖局 2024 年度 行政许可实施情况年度报告

根据《中华人民共和国行政许可法》《上海市优化营商环境条例》等有关规定，现将上海市普陀区烟草专卖局（以下简称“普陀区局”）2024 年行政许可实施情况报告如下：

一、总体情况

2024 年，普陀区局全面实行行政许可事项清单管理，推进行政审批制度改革。通过明确许可事项、优化审批流程、缩短办理时限等措施，提高了审批效率，方便了群众办事。同时，加强事中事后监管，确保零售户合法合规经营，有效激发了市场活力，促进了烟草行业的健康发展，提升了政务服务水平和群众满意度。

根据普陀区行政许可事项清单（2024 年版），普陀区局共涉及 1 个行政许可项目，即：烟草专卖零售许可。

二、行政许可办理情况

（一）许可实施情况。

普陀区局本年度共受理行政许可业务总量 708 起。许可类事项合计 569 起，其中：新办 41 起（包括电子烟零售许可 8 起、

卷烟 33 起)、变更 94 起、延续 434 起;管理类事项合计 50 起,其中:补办 0 起、停业 9 起、恢复营业 4 起、歇业 37 起(其中:电子烟 2 起、卷烟 35 起)。另,作出不予许可决定 89 起,均为不予新办(其中:电子烟 2 起、卷烟 87 起)。

上述事项均依法依规办理并公开办理结果,均未收取相关费用。

(二) 公开公示情况。

普陀区局的行政许可事项信息均在“一网通办”网站、上海市烟草专卖局门户网站及公示栏向社会公示公开,公示内容包括:办理烟草专卖零售许可证的条件、要求、程序、时限及行政许可办理信息等。

三、批后监管开展情况

(一) 市场监管及行政处罚工作情况。

2024 年,普陀区局持续强化市场监管工作,通过日常检查、错时检查、“双随机、一公开”等方式,对发现的违法行为依法进行查处,确保零售户合法合规经营。在行政处罚方面,我局持续完善“严格规范、有法必依、程序正当、合法合理”的行政处罚体系,主动开展监管 339 次,查处涉烟违法案件共计 97 起。

(二) 中小学、幼儿园周边持证户清退工作情况。

普陀区局及时掌握经营户情况,做好长效管理,持续推进中

小学、幼儿园周边社会持证户的清退工作。2024 年，向幼儿园周边持证户发放告知书 4 次。

（三）烟草专卖零售许可证后续监管工作情况。

普陀区局结合行业零售许可管理改革各项工作要求，进一步提升后续监管效能，做好烟草专卖零售许可证后续监管工作。本年度共审批监管类事项合计 50 起，其中：整顿 3 起、解除整顿 3 起、注销 30 起、收回 14 起。

四、改革创新情况

普陀区局对政务服务窗口实施改造升级，积极优化窗口布局，按照功能清晰划分办理窗口区、等待区和填表区，稳步推动政务服务由“可办”向“优办”迈进。同时，普陀区局用好“一网通办”移动终端机、“随申办”APP 等媒介，安排“导办专员”，实施“一对一”贴心服务，推进许可证全流程线下自助办理，持续升级群众办事便捷度和服务质量。

五、监督纠正情况

（一）内部监督情况。

为确保烟草专卖制度有效执行，维护卷烟市场秩序，普陀区局不断加强内部监督机制，规范行政执法行为，定期开展行政许可执法视频自查工作，对办证流程、资格审核、许可证发放等环节进行全面监督，针对发现的问题及时采取措施落实整改，确保

每一个步骤都符合法律法规和政策要求。

（二）外部监督情况。

2024 年，普陀区局共收到并回复 12313、12345 等渠道行政许可咨询工单 7 起，均在 1 个工作日内完成，反馈满意度 100%。收到投诉举报 176 起，查实 8 起，举报查实率 4.55%。全年未发生人员违法违规的情况，未发生差评评价、企业群众投诉举报、行政复议被纠错、行政诉讼法院判决败诉等情况。

六、存在的主要问题及改进措施

普陀区局将以“一网通办”“随申办”市民云 APP 为载体，持续推进 PC 端、移动端业务全流程办理，开展线上、线下帮办，提升服务体验。紧紧抓住“业务数据化、数据业务化”的关键，高质量推进行政许可政务精细化水平。

附件 2:

上海市普陀区烟草专卖局 2024 年度行政许可办理和批后监管情况统计表																											
序 号	部 门 名 称	事 项 名 称	行 使 层 级	行 政 许 可 办 理 情 况										收 费 情 况		批 后 监 管 情 况					复 议 诉 讼 情 况						
				申 请	受 理	不 予 受 理	批 准	不 予 批 准	办 结 办 件（包括批准和不予批准）中						收 费 办 件 量	收 费 金 额	是 否 制 定 监 管 制 度	主 动 开 展 监 管		投 诉 举 报 查 处		查 处 违 法 违 规 行 为	行 政 复 议 被 纠 错 案 件 量	行 政 诉 讼 法 院 判 决 败 诉 案 件 量			
									网 上 受 理	全 程 网 办	告 知 承 诺	当 场 办 结	按 期 办 结	超 期 办 结				主 动 开 展 监 管	发 现 违 法 违 规 行 为	收 到 投 诉 举 报	查 实 违 法 违 规 行 为						
1	上海市普陀区烟草专卖局	烟草专卖零售许可	区 级	708	708	0	619	89	690	502	0	50	658	0	0	0	元	是 / 否	次	件	件	件	件	件	0	0	0

