

普陀区绿化建设和市容景观提升“十五五”规划（初稿）

普陀区绿化和市容管理局

第一部分：前言

一、编制背景

“十五五”是上海面向2035年加快建设“五个中心”、积极践行普陀区“五高”发展目标的关键时期。普陀区绿化市容行业在全面完成“十四五”任务的基础上，为对接行业发展需求，落实市行业管理目标和普陀区全区总体发展方向，亟需明确普陀区“十五五”期间绿化建设和市容景观的主要任务及重点项目。因此，开展高标准、高质量的规划编制工作具有重要意义。

二、编制依据

1、国家及地方法律法规、规范、技术标准

《中华人民共和国城乡规划法》（2019修正）

《中华人民共和国土地管理法》（2019修正）

《城市绿化条例》（2017修正）

《城市绿线管理办法》（2010修正）

《城市绿线划定技术规范》（GB/T51163-2016）

《城市绿地分类标准》（CJJ/T85-2017）

《城市绿地规划标准》（GB/T51346-2019）

《城市园林绿化评价标准》（GB/T50563-2010）

《绿道规划设计导则》（城建函〔2016〕221号）

《上海市绿化条例》（2018修正）
《上海市市容环境卫生管理条例》（2022修正）
《上海市市容环境卫生责任区管理办法》（2023修正）
《城市容貌规范》（DB31/T 1075-2017）
《上海市户外招牌管理办法》（2023修正）
《上海市户外广告设施管理办法》（2025修正）
《上海市景观照明管理办法》（沪府令2019 25号）
《上海市户外招牌设置技术规范》（沪绿容〔2023〕81号）
《上海市户外广告设施设置技术规范》（沪绿容〔2023〕

82号）

《上海市户外广告和招牌设施安全检测规范（2021版）》
《城市景观照明技术规范》（DB 31/T 316—2023）
《上海市绿道建设导则（试行）》（2016年）

2、上位及相关规划

《上海市城市总体规划（2017-2035）》
《上海市生态空间专项规划（2021-2035）》
《上海市景观照明规划（2024-2035年）》
《上海市户外广告设施设置规划（2023-2027年）》
《上海市公园城市规划建设导则》
《上海市普陀区单元规划(含重点公共基础设施专项规划)》
《上海市绿化市容行业“十五五”规划研究和编制工作方案》

案》

三、编制目的

为进一步提升绿化市容建设、服务和管理水平，科学谋划

全区未来五年工作，落实和衔接中央和市级“十五五”相关指导思想 and 重点任务，维护区域生态格局安全，提升普陀区环境品质，提升市民群众的获得感、幸福感、安全感，实现普陀区“宜居、宜创、宜业”的目标愿景。

四、规划范围

规划范围为普陀区行政边界，下辖8个街道和2个镇，分别是长寿路街道、曹杨新村街道、长风新村街道、宜川路街道、甘泉路街道、石泉路街道、真如镇街道、万里街道、长征镇和桃浦镇。规划用地总面积55.47平方公里。

五、规划期限

《普陀区绿化建设和市容景观提升“十五五”规划》期限为2026-2030年。

第二部分：发展基础

一、“十四五”规划执行情况

“十四五”是普陀区转型蝶变时期，普陀绿化市容行业结合“两个一百年”奋斗目标，以人民群众对于美好生活的需求和向往为引领，根植上海城市特点、贴合普陀发展方向，聚焦绿化、市容、环卫重点任务，全力打造现代化、有品位、有温度的城市公共空间。2025年底，绿化市容行业“十四五”规划各项建设指标均已完成。

表1 普陀区绿化建设“十四五”规划指标完成情况一览表

序号	类目	指标名称	单位	“十四五”目标值	2025年预计完成值	指标类型	完成情况
1	绿化建设	新建绿地	万平方米	75	90.5	约束性	超额完成
		其中 公园绿地		50	59.51	约束性	超额完成
2		绿化覆盖率	%	30.55	31.14	约束性	超额完成
3		人均公园绿地面积	平方米	5.83	6.12	约束性	超额完成
4		新种（补种）行道树	棵	8000	8000	约束性	完成
5		立体绿化建设	万平方米	5	13.28	约束性	超额完成
6		绿道建设	公里	30	34.41	预期性	超额完成
7	绿化管理	林荫道创建命名	条	5	8	预期性	超额完成
8		调整改造绿地	万平方米	150	159.84	预期性	超额完成
9		绿化特色道路建设	条	3	5	预期性	超额完成
10	市容景观建设	景观道路（美丽街区）建设	条（段）	50	50	预期性	完成
11		景观照明建设	块（条）	3	3	预期性	完成
12		《责任告知书》送达	%	100	100	约束性	完成

13	环境卫生责任区管理	更新责任区“一店一档”信息	条	5000	22888	约束性	超额完成
14		创建责任区示范道路	条	25	25	预期性	完成，2021年起该项指标已取消
15		培育责任区自律自治组织	个	25	36	预期性	超额完成
16		市容环境综合管理达标（示范）街镇	个/每年	10	10	预期性	完成
17	市容整治	户外非广告设施整治	处	500	1058	预期性	超额完成
18		店招店牌整治	块	1000	2598	预期性	超额完成
19		户外广告整治	块	250	1045	预期性	超额完成
20	生活垃圾	生活垃圾无害化处理率	%	100	100	约束性	完成
21		资源回收利用率	%	45	45	预期性	完成
22		生活垃圾分类达标率	%	95	95	预期性	完成
23	建筑垃圾	建筑垃圾无害化处理率	%	100	100	预期性	完成
24		装修和拆房垃圾资源化处理率	%	60	60	预期性	完成
25	公厕	环卫公厕服务优良率	%	95	95	预期性	完成
26	道路保洁	道路机械化清扫率	%	100	100	预期性	完成
27		道路机械化冲洗率	%	95	95	预期性	完成
28		道路整洁优良率	%	98	98	预期性	完成
29		车容车貌整洁率	%	95	95	预期性	完成

注：1. 调整改造绿地不含长风公园改造项目（35.63万平方米），该项目于2024年开工，计划于2026年完成改造并对外开放。

（一）多维建绿，全面提升绿地品质服务功能

紧紧围绕提升绿地品质功能、均衡绿地空间布局，以建园增绿、拓展绿道、垂直挂绿、精细管理为主要手段，人均公园绿地面积扩大、公园绿地服务半径覆盖率大幅提高，绿化精细化管理水平有效提升。

1、均衡绿地布局，空间提质增效

贯通生态廊道，锚固结构性绿色空间基底，完善结构性绿地布局。截至2024年底，全区绿地总量1604.24万平方米，其中公园绿地740.74万平方米，绿化覆盖率30.96%，人均公园绿地面积6.04平方米，位居全市中心城区前列。

2、编织公园网络，激活水岸绿地

聚焦长风、真如、桃浦、外环生态公园带等重点区域，稳步推进桃浦中央绿地、真如绿廊、春光公园、启动林公园、李家浜公园、李子园公园等重点区域的新建工作，完成190.76公顷新建改建绿地。其中真如绿廊联动周边绿地空间，形成连续性绿地廊道；春光公园、启动林公园、李家浜公园点缀于环城生态公园带，正式闭环全区环城生态公园带建设，实现“林地”向“公园”的转变；苏州河岸线公园，贯通苏州河东岸滨水空间，与滨河绿道、活力街道相融，激活带动滨河岸线，形成具有分段特色的滨水活力景观，成为普陀区苏河岸线景观的重要展示窗口。

3、贯通苏河两岸，织密绿道网络

积极推进全长21公里的苏州河普陀段绿道贯通建设，充分利用自身天然禀赋，深化滨水和腹地一体发展，通过水岸联动、串珠成链，打造具有独特文化底蕴的苏州河世界级城市文化生活休闲带。完善普陀区“市级—区级—社区级”三级绿道体系，截至2024年底，全区已完成绿道建设64.79公里，其中“十四五”新建绿道29.41公里。

4、建设立体绿化，拓展绿视空间

营造屋顶绿化和垂直绿化景观，在新建项目中积极推进廊道、围栏、桥体等立体绿化建设，在政府机关、学校、小区围墙、环卫设施等公共建筑上因地制宜多元化布置立体绿化，创新绿化表现形式，积极探索立体绿化新形式，拓展立体绿化建设空间。截至2024年底，共计完成新建立体绿化10.78万平方米，有效提升了城区绿视率。

5、强化精细化管理，健全考评体系

“十四五”期间，高标准打造一批精品主题公园，系统化、精细化、功能化打造“公园+”主题活动，坚持“一园一品，四季有景”的发展理念。建立“以考促评”管养机制，形成以公园绿地季度考核、行业文明指数测评等常态化考评工作为基础，以养护监理巡查、路长制巡查为辅助，以公园绿地一体化考核为标准的“三合一”考核体系，不断提升区域绿化管养水平。

（二）建管并举，城市空间景观面貌焕然一新

“十四五”期间，普陀区围绕“白天看景、夜晚看灯”的理念，在街区“U型空间+”的理论实践指引下，聚焦景观道路（美丽街区）建设、景观照明建设和市容环境日常管理等目标任务，营造整洁有序、有温度、可亲近的全天候市容景观新面貌。市容环境质量市民评价全市排名从2021年上半年第9名上升到2024年下半年的第4名。

1、建设任务有序推进，市容景观面貌焕新

景观道路（美丽街区）建设成果显现。对标“美丽街区”创建导则和“六化十无”的建设标准，在街区“U型空间+”理

念指引下，结合城市更新、架空线入地和合杆整治等工程，以城市家具、沿街绿化、户外招牌、景观照明等内容为重点，实施全要素的规划、设计、建设和管理，持续提升全区市容环境品质。如在曹杨环浜周边景观道路（“美丽街区”）建设过程中，以“幸福曹杨”为主题，打造了安居乐业、幸福温暖的人民生活街景，成为普陀区一张靓丽的城市名片。“十四五”期间，累计完成安远路、大渡河路等50条（段）景观道路（“美丽街区”）建设，基本建成“一廊两环、四横四纵、两块多脉”景观道路（“美丽街区”）体系。

景观照明建设亮点纷呈。完成苏州河普陀段21公里岸线、清华国际创新中心等景观照明提升建设，指导真如副中心、信泰中心、月星环球港、长风生态商务区等社会单位楼宇景观照明提升。编制完成《普陀区景观照明规划实施方案（2025-2035年）》，为普陀区景观照明建设管理高质量发展提供重要依据。推进景观照明绿色低碳发展，淘汰高能耗灯具，新建景观照明节能灯具使用率100%。建立完善全区景观照明集控体系，实现了景观照明启闭统一管理、运行状态实时监控的节能运行方式。2024年成功举办首届上海国际光影节普陀分会场活动，打造多元共生、跨界共赢、群众喜爱的城市光影文化艺术活动，让景观照明成为串联起商业、旅游、文化、体育、会展等产业的纽带。

2、专项治理提质增效，不断消除短板盲点

专项治理效果显著。联合街镇，结合区区交界、死角盲区、

轨交站点周边等薄弱区域，以非机动车乱停放、乱设摊、跨门营业、责任区管理等问题为重点，开展市容环境综合治理，完成宜君路、骊山路等35处市容环境薄弱区域（中小道路）综合整治，确保人流量密集区域市容环境问题动态清零。探索实践轨道交通及出入口周边市容环境治理，以长寿路站、岚皋路站、金沙江路站等为重点，带动全区28个轨交站点出入口及周边市容环境综合整治，累计出动站口责任区保洁1259人次、第三方市容保障人员参与1519人次、非机动车停放区域优化(包括B+R区域)55块。持续对全区道路两边、弄堂10米范围内的乱涂写、乱张贴、乱刻画等“三乱”问题开展日常清理整治，累计清理180余万处。

活动保障卓有成效。对标“最高标准、最好水平”，牵头各相关部门，每年制定市容环境优化提升方案，重点围绕环境卫生、灯光广告、绿化景观、市容环境四个方面的整治和管理任务，落实“党建引领、挂图作战、销项管理、应急值守、社会参与”等保障措施，全力推动历届进博会、建党100周年、新中国成立75周年等重大活动市容环境保障工作，2021年以来，累计完成整治提升任务221大项758小项、市级巡查督办问题整改1144件。此外，聚焦普陀苏州河半程马拉松竞赛、10公里精英赛、苏州河龙舟赛等重大活动（赛事），春节、国庆等重要节日（时段），苏州河普陀段沿线、长风生态商务区等重点区域，累计完成市容环境保障任务94次，展示了普陀区整洁有序的市容环境面貌。

3、日常管理不断强化，开创共治共享格局

户外设施品质不断提升。通过编制行业指导性、规范性文件，引导商户规范户外招牌设置。一方面编制《普陀区户外招牌设置导则》，对全区户外招牌进行分类分级管控，引导主要道路、重要景观区域、重要建筑的商家业主进行符合街区风貌的个性化、艺术化设置；另一方面编制《普陀区户外招牌全生命周期管理手册》，详尽指导街镇、商家做好从户外招牌的诞生到拆除全过程监管，把控好街区风貌。至“十四五”末，户外广告招牌审批（备案）率达到85%以上，创建了真光路（曹安路—梅川路）、桂巷路（杏山路—兰溪路）等6条户外招牌特色道路。2023年起，每年完善《普陀区户外广告设施设置实施方案》，全区规划户外广告设施从195块增加到569块，营造规范美观、安全有序的城市空间环境，助力全区营商环境提升。深化违规户外广告、招牌设施专项治理，全面完成每年重点督办清单，“十四五”期间共整治拆除规划外广告、屋顶广告、屋顶招牌、大型侧招、电子显示类设施、走字屏等各类违规户外广告设施1045块、户外招牌2598块，在保障市民“头顶上的安全”的同时，城市空间环境秩序持续改善。

责任区管理稳中求进。不断完善责任区管理，从区域全覆盖、单位全参与、过程全民主、品质全提升等方面推进责任区管理向全域门责迈进，充分发挥“市容+”作用，实现共建共治共享的美好愿景。通过每月“洁净上海”城市环境清洁行动、“净窗”整治等行动，累计出动人员9640人次，清除垃圾212.3吨，全面提升区域环境的干净度和整洁度；联合各街道（镇）

开展责任区管理主题宣传活动51场次,累计培训责任人6.5万余人;累计培育自律组织36个,成员单位数1737个,其中宜川路街道“中潭一哩”、石泉路街道“品尊源”成为全市“十佳优秀自律组织”。

设摊管理规范有序。制定《普陀区关于进一步规范设摊经营活动的实施方案（试行）》，进一步规范设摊经营活动，平衡市容环境与“烟火气”。根据普陀区域实际，划定特色点和疏导点，将设摊申请流程规范化，努力满足市民群众对高品质、亲民化生活的需求，如鸿寿坊、统益里的商业外摆位，创享塔、天安千树樱花集市等特色摊位，成为市民休闲消费的好去处。

（三）环境治理，多维推进协同管理聚力精细

围绕“十四五”工作目标，以精细化管理为主线，通过多维度协同推进，全面推动城市环境治理体系提质增效，环境卫生管理再上新台阶。

1、生活垃圾分类实效全面巩固

强化责任落实，不断优化分类体系建设。高质量推动区域内生活垃圾分类体系建设，完成投放点专项更新167处，建设Ⅰ类精品小区39个，进一步优化了居住区生活垃圾投放环境。设立31处惠民回收服务点，完成3座示范型可回收物中转站，可回收物点站场布局更加完善。提升智能化监管，投放环节实现“采集问题—生成工单—整改反馈—结案闭环”；收运环节，在长征镇清峪路率先打造沿街商铺定时定点智慧收运模式示范线，实现垃圾交付品质问题发现、溯源和整改的完整闭环；中转环节，湿垃圾中转站建成并正式投入使用，实现湿垃圾品质问题

发现、溯源、整改、结案闭环管理。

提升分类实效，增强市民感受度和获得感。“十四五”期间，10个街镇在市生活垃圾分类实效综合考评中均获得A+，在全市生活垃圾管理工作中位于前列。居住区达标率提升至96%，单位达标率稳定在95%及以上，“十四五”末期普陀区干垃圾764.74吨/日，湿垃圾453.09吨/日，可回收物414.12/日吨，生活垃圾回收利用率达到44%。

2、建筑垃圾全生命周期管理能力持续提升

实现建筑垃圾收运管控全品类覆盖。“十四五”期间，普陀区实现建筑垃圾全生命周期管控模式，建筑垃圾管理体系建设不断走深走实，基本实现“源头—运输—处置”两点一线的全程管控，工程泥浆源头干化效果显著，形成建筑垃圾减量化、标准化、系统化的运输处置局面。充分发挥“一网统管”监管平台功能，推进申报全覆盖、运输全监控、卸点消纳全量统计，切实提升建筑垃圾流量流向监管率，实现全程管理模式，确保流向合法合规、流量准确相符。

扎实开展建筑垃圾专项治理行动。全面落实中央环保督察整改工作，强化对工程渣土专营企业的监管，扎实开展建筑工地违法排放和建筑垃圾乱堆乱放排查两个专项治理行动。依托“普陀区建设工程信息共享平台”，结合“两芯片一探头”，实现多部门数据共享，及时处置违规行为，逐步建立齐抓共管、长效常管机制。

持续推进装修垃圾收运“新模式”。装修垃圾收运新模式覆盖率达98%，居住区箱式收运占比明显提升，收运企业、收运

价格“双公示”上墙率99%；创新推广“个人预约”新模式，通过微信小程序预约清运，实现居民透明付费和便捷清运。

3、道路保洁精细化作业程度稳步提升

多措并举提升道路保洁质量。持续提升全区道路保洁质量，围绕“抓两头、保重点”要求制定专项方案，重点推进“一江一河”生态走廊、武宁创新轴、“半马苏河·七彩绣带”景观带及“美丽街区”建设，通过差异化作业方案科学安排班次、频率及保洁方式。全区可机扫道路机扫率和可冲洗道路冲洗率均已达到100%，车容车貌整洁率达95%。

持续巩固并拓展高标准保洁区域建设。普陀区深化机械化作业模式，成功打造25处118.4万平方米的高标准保洁区域，占全区道路保洁面积的15.9%。创新实施了“五段式”特色保洁和新能源整建制机械化保洁，形成了可复制的精细化保洁体系。

多向布控做好道路扬尘管控工作。在常态化道路冲洗作业的基础上，建立道路污染快速处理应急响应机制，对区内施工工地运输车辆途经路线、道路PM10浓度高值道路，增加保洁冲洗频次，快速有效除尘降污。

4、设施设备不断更新完善

持续更新垃圾压缩站设施。“十四五”期间，普陀区新建压缩站3座，对34座老旧压缩站进行整体设施维修、压缩设备更新，围绕“清新化、规范化、可视化”三个目标，助力垃圾压缩站焕新升级。环境“清新化”，对78座环卫压缩站除臭系统进行升级，对40座压缩站陈旧、破损的地坪进行修补和地面防渗漏处理，提高地坪强度。作业“规范化”，完善“一站一档”，

全覆盖建立压缩站档案资料数据库，并配备视频监控系统。宣传“可视化”，充分运用压缩站的卷帘门、相关建筑物立面进行彩绘美化，提升设施面貌。

逐步解决环卫车辆停车、充电需求。稳步推进新能源车充电桩设置，共安装33个充电桩，基本满足目前现有新能源环卫车辆充电需求。多途径满足环卫车辆停车需求，通过租赁、临时借用、环卫用地落实等方式，新增停车面积300平方米，新增停车数量35辆。截至2024年底，普陀区每万人环卫车辆指标为3.75辆/万人，每辆环卫车辆用地指标为52.75平方米/辆。

推进设备采购更新。“十四五”期间，普陀区报废老旧环卫车辆172辆，采购环卫车辆159辆，环卫机械化水平稳步提升。新增、更新各类三轮、四轮作业机具568辆，包含了4辆无人扫路机，广泛应用于飞行保洁、废物箱收集、上门收集、人行道冲洗等各类作业中，推进保洁效率稳步提升。

5、环卫服务能级不断提升

提升公共厕所精细化服务水平。“十四五”期间，统筹环卫公厕、驿站公厕及社会公厕管理，以精细化管理和全时段值守提升民生服务品质。累计新建环卫公厕5座、改造老旧公厕46座，完成109座适老化适幼化改造，在50座公厕实行全天开放，苏河沿线每2公里配置1座。8座公厕荣获上海市“最美厕所”称号及其特色奖。

打造技能人才培养体系。“十四五”期间，普陀区强化打造精品队伍，切实抓好班组长队伍建设，聚焦专业化发展，健全培训体系，着力提高核心队伍和梯队人才的综合素质。创新

建立全市首个企业自主职业技能等级认定体系，实现保洁员初、中、高级技能等级自主认定全覆盖。深化“理论+实训”融合培养模式，开展电动机具操作、设备维护等专项培训，同步推行环卫行业学徒制，构建标准化技能人才成长通道。

推进作息场所有序规范设置。“十四五”期间，普陀区新建环卫作息场所3座，对17座环卫道班房进行大修。截至2024年，普陀区共有63座环卫作息场所，大多数与基层管理机构合建，总占地面积8131.08平方米。使用人数1817人，人均使用面积达4.48平方米。

二、“十四五”短板弱项分析

在充分肯定“十四五”发展成就的同时，普陀区绿化市容行业发展仍存在一些短板和弱项，亟需破解瓶颈难题。

一是绿地系统建设距离高质量发展的要求仍有瓶颈需要突破。绿地布局与人口分布不匹配，东南片区资源匮乏，虽总量达标但距2035年人均7.6平方米目标仍有237公顷缺口，受土地资源和动迁成本制约推进困难；绿地网络连通性不足，受拆迁进度影响导致楔形绿地建设滞后，新旧公园改造不均衡；配套绿化工程受主体项目进度制约，开放管理被动；立体绿化建设因缺乏资金支持和长效管理机制而推进乏力，整体呈现“重建轻管”现象。

二是市容景观建设品质与精细化管理待提升，需强化特色打造、跨部门协同与社会共治。市容景观建设成效品质有待提升，在景观道路（“美丽街区”）建设、景观照明提升等城市景观的打造过程中未能充分挖掘区域的文化艺术底蕴，还需下

更大工夫打造更多一流的城市景观；精细化管理不到位，问题整改与监督检查机制不完善，薄弱区域、户外设施及“三乱”现象易反弹；跨部门协同不畅，城管、绿化、环卫等领域存在多头管理或真空地带，需构建多元共治机制；社会参与度低，公众监督闭环未形成，企业参与渠道有限，亟待完善社会协同治理体系。

三是市政环卫体系及精细化管理需进一步提质优化。生活垃圾全程分类体系需健全，包括源头分类长效管理、清运机制优化和资源化利用提升；建筑垃圾全过程监管及处置能力不足，存在非法运输、消纳处置难等问题；道路保洁质量需提高，涉及动态污染治理、装备更新和标准化作业；公共设施服务短板明显，如环卫车辆停车用地紧张、新能源配套不足、公厕布局不均衡；环卫行业人员结构亟待优化，一线作业队伍技能滞后；数据互联互通机制不完善，存在共享不充分、更新不及时、覆盖不全面等问题。

第三部分：发展趋势

为积极响应国家及上海市实现“四个放在”“五个中心”建设的重要部署，普陀区绿化市容行业将全面贯彻新发展理念，致力于持续提升城区生态环境治理的现代化水平，以双碳发展理念为引领，依托新质生产力，加速推进生态文明建设，积极探索绿化市容的创新发​​展途径和建设方法，实现城市绿色高质量发展转型。

1、顺应时代机遇，引领生态新发展

“十五五”期间，绿化市容行业将深度融入国家生态文明建设战略，全面贯彻习近平生态文明思想，以高品质生态环境建设为目标，优化生态空间布局，构建开放共享、多彩可及的高品质生态空间，助力“第二个千园工程”和公园城市建设。同时，积极响应“双碳”战略，将绿色低碳发展理念贯穿规划、建设、管理全过程，持续提升生态系统碳汇能力，推动低碳发展和绿色生态城区建设。作为长三角一体化重要承载区，普陀区依托“半马苏河”滨水空间打造生态景观名片，提升区域生态质量，满足人民群众对优美生态环境的需求，为城市创新发展注入绿色活力。

2、遵循价值规律，促生发展新方向

在资源紧约束背景下，行业将更加注重市场化运作与资源高效利用。绿化建设通过地下空间开发（如停车场、文化设施）、立体绿化（屋顶花园、垂直农场）等方式，实现土地复合利用，优化营商环境，带动区域经济增长。市容景观以提升城市形象和商业附加值为核心，打造整洁有序、生态友好的城区环境，

增强区域吸引力。环卫领域则聚焦循环经济，推动垃圾源头减量和资源化利用，形成“废物—资源—产业”闭环，如厨余垃圾厌氧产沼、塑料化学回收等高值化利用技术，提升资源回收率。通过“以废养绿”“智慧运营”等模式，实现经济与环保效益双赢。

3、赋能数智应用，驱动治理新动能

数字化转型将成为行业升级的核心引擎，绿化管养依托物联网、无人机巡检等技术，实现精准灌溉和病虫害智能预警，降低养护成本。市容治理通过AI识别占道经营、违规广告等问题，提升响应效率。环卫领域广泛应用无人驾驶清扫车、智能垃圾箱等设备，优化收运路线，降低人工成本。以“数智普陀”建设为抓手，推动数字化技术在绿地管理、市容巡查、垃圾分类等场景落地，构建“感知—分析—执行”的智慧治理闭环。同时，通过全过程人民民主汇聚民智，提升公共服务精细化水平，打造宜居宜业的城市环境，让发展成果惠及全体市民。

第四部分：指导方针

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话和重要回信精神，深入践行“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念，衔接上海“卓越全球城市”“五个中心”创建目标，按照市委、市政府对普陀区的工作定位，对标上海2035国土空间总体规划，在“一江一河”的基础上，进一步提升绿化市容综合水平和核心竞争力，推动普陀绿色高质量发展。

二、基本原则

1、对标国际，加强民主

坚持面向全球、面向未来，以国际标准为目标的战略定位，实施高质量发展，提升精细化管理水平，提高城市品质。践行“人民城市”理念，通过完善听证、意见征询等渠道，强化市民在规划、建设及管理中的参与度，确保“十五五”项目贴近民生需求。

2、科学谋划，立足实际

加强趋势研判，深化数据分析应用，把握发展客观规律，研究提出绿化市容行业的规划目标和指标。以重点项目为引擎，带动提升区域品质，统筹相关条线工作，确保重大项目高品质、高效率实施落地。

3、融合发展，功能复合

以城市更新为契机，推动生态生活空间与城区功能深度融合。多维度提升公园价值，多方位提靓市容景观，多渠道畅通

环卫储运，多场景拓宽智慧应用，实现生态效益与经济社会效益双提升。

第五部分：发展目标和主要指标

一、发展目标

（一）绿化建设方面

坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”新发展理念及科学绿化的指导意见，完善公园体系，优化绿地布局，消盲区、通廊道、串节点，完善公共开放空间网络；绿道、行道树、立体绿化多措并举，提升市民绿化感知度；结合城市更新，深入挖潜开放空间，增加绿地，提升区域环境品质。

（二）市容景观方面

以“精细化、系统化、人本化”为核心，通过提升“美丽街区”、景观照明建设和户外广告招牌整治等建管水平，营造全域覆盖、功能复合的多层次规划与特色场景，推动普陀区市容景观品质再升级，打造白天生态宜居、活力开放，夜晚光影交融、魅力璀璨的普陀特色市容图景。

（三）环卫管理方面

遵循“资源化、低碳化、智慧化、精细化、普惠化”方向，坚持“国内领先、国际一流”高标准，建立完善生活垃圾综合治理体系，建设建筑垃圾闭环管理体系，构建“上海式现代化”公厕管理和服务体系，深化道路保洁品牌效应，健全产业发达、设施先进、运行安全、监管高效、服务友好、多元共治的环境卫生管理体系，打造国内一流的“低碳清洁城区”。

二、重要指标

1、新建绿地30万平方米，其中公园绿地15万平方米；绿化覆盖率达到31.5%，人均公园绿地面积6.24平方米；新建立体绿

化2万平方米，新种（补种）5000棵行道树。调整改造绿地80万平方米。

2、建设“美丽街区”15条（段）；景观照明3块（条）；《责任告知书》送达率100%，责任人培训20000人；培育责任区自律自治组织15个；薄弱区域整治25处，店招店牌整治1500块，户外广告整治230块。

3、资源化方面，生活垃圾回收利用率46%以上，生活垃圾资源化利用率86%，工程土方、工程泥浆综合利用率90%以上，建筑垃圾资源化利用率95%以上；低碳化方面，新能源环卫车辆占比80%以上，可回收物回收率30%以上；智慧化方面，全程分类体系联网率80%以上；普惠化方面，生活垃圾分类达标率95%以上，环卫公厕服务优良率98%以上，道路清洁度98%以上，环卫行业技能人才比例25%以上，生活垃圾分类投放点微更新比例100%。

表2 “十五五”绿化建设和市容景观提升主要指标表

板块	序号	指标名称	属性	单位	基准值 (2025年预 估)	目标值(2030 年)
绿化	1	新建绿地	约束性	万平方 米	90.5	30
		其中 公园绿地			59.51	15
	2	绿化覆盖率	约束性	%	31.14	31.5
	3	人均公园绿地面积	约束性	平方米	6.12	6.24
	4	新建立体绿化	约束性	万平方 米	13.28	2
	5	新种（补种）行道树	约束性	棵	8000	5000
	6	调整改造绿地	预期性	万平方 米		80

市容 景观 建设	1	“美丽街区”建设	预期性	条（段）	50	15
	2	景观照明建设	预期性	块（条）	3	3
市容 环境 卫生 责任 区管 理	3	《责任告知书》送达率	约束性	%	100	100
	4	责任人培训	预期性	人		4000
	5	培育责任区自律自治组织	预期性	个	36	15
	6	薄弱区域整治	预期性	处	35	25
市容 整治	7	店招店牌整治	预期性	块	2598	1500
	8	户外广告整治	预期性	块	1045	230
资源 化	1	生活垃圾回收利用率（%）	预期性	%		47以上
	2	生活垃圾资源化利用率（%）	预期性	%		86以上
	3	工程土方、工程泥浆综合利用率（%）	预期性	%		90以上
	4	建筑垃圾资源化利用率（%）	预期性	%		95以上
低碳 化	5	新能源环卫车辆占比（%）	预期性	%		80以上
	6	可回收物回收率（%）	预期性	%		30
智慧 化	7	全程分类体系联网率（%）	预期性	%		80
普惠 化	8	生活垃圾分类达标率（%）	预期性	%		95以上
	9	环卫公厕服务优良率（%）	预期性	%		98以上
	10	道路清洁度（%）	预期性	%		98
	11	环卫行业技能人才比例（%）	预期性	%		25
	12	生活垃圾分类投放点微更新比例（%）	预期性	%		100

第六部分：主要任务

一、绿化建设增量提质

（一）以绿化建设优化公园绿地布局，完善生态网络

以“生态之城”建设目标为引领，以“公园+”为抓手，助力第二个千园工程建设，进一步完善由城市公园、地区公园、社区公园和微型（口袋）公园为主体，立体绿化为补充的城乡公园体系。

加快推进各类绿地建设，提升公园可达性，落实“四化”要求，引入公园活动策划，实现公园绿地功能复合化、活动多样化、价值多元化。“十五五”期间，以“星罗棋布、多点开花”为目标，优化公园绿地均衡布局，全区计划新建公园绿地不低于15公顷，重点推进“真如之心”——真如绿廊、岚皋粮库等公园绿地新建项目，实现公园总体绿量持续上升。

着力开展口袋公园建设，继续推动实施公园绿地扫盲计划，抓牢城市更新、苏州河区域功能提升、真如副中心建设的契机，推进盲区绿地建设，实施见缝插绿，建设口袋公园或者附属绿地开放，拓展公园绿地复合服务功能，激活公园绿地街区活力，实现绿化覆盖率和人均公园绿地面积持续增加。

（二）以城市更新推动片区公园改造，促进绿意共享

承接重点区域城市更新，推动公园绿地从“增量扩张”向“存量优化”转型，强化生态、生活、生产空间的深度融合，实现公园绿化的价值转化及环境品质整体提升。全区计划调整改造绿地80万平方米。

以《苏州河沿岸地区整体风貌与开放空间提升专项规划

(2025-2035)》为抓手，开展半马苏河岸线品质再提升工作及长风公园改造。包括以推进桥梁与驿站建设与空间优化的局部岸线品质再提升；以完善配套服务设施和标识标牌为重点的系统提升；以探索一体化管养方案的管养机制升级，实现品牌IP的再升级。

承接武宁创新发展轴的科创资源，围绕海纳小镇并协同生态社区，承接武宁创新发展轴的科创资源，以新质生产力为核心的科创办公为空间载体，融合景观建筑、植被绿化和滨水空间，构建特色生态系统，助力推进海棠公园及梅川公园改造升级。

聚焦桃浦智创城区域，以打造“上海中心城区转型升级的示范区”为目标，统筹“生态、业态、形态”三态融合，开展桃浦中央公园改造项目，提升公园绿地服务水平及智慧化管理应用模式。

结合以岚灵新村坊、长寿湾为重点的全区东部城市更新工作，尊重现状城市肌理，以“公园+”为核心抓手，融合生活服务、文化、体育、产业，打造区域高品质生活服务载体和活力生活片区，积极推进区域焕新。重点推进宜川公园、管弄公园改造升级，实施绿地群落结构调整与功能提升，优化公园绿地的环境，提升服务功能。

（三）以绿道建设搭建绿道共享体系，实现绿道成网

依据《普陀区绿道专项规划》的绿道类型和选线，实现21公里苏州河岸线贯通并超额完成绿道建设目标，三级绿道体系已基本建设完成。加密绿道毛细网络，推进社区级绿道建设，

扩大绿道服务范围。加大绿道沿线特色植物配置，落实“四化”要求，逐步形成绿道特色主题植物。

（四）以立体绿化构建垂直绿链空间，实现绿漫城区

多维度推进立体绿化建设。将立体绿化作为提高全区绿化水平和增加绿量的有效补充，持续推进桥体桥柱绿化、墙面绿化、屋顶绿化、围栏绿化等不同形式的立体绿化，鼓励引导学校、医院、景区等重点行业建设立体绿化，形成各具特色的区域空间景观。新建立体绿化2万平方米，注重提升立体绿化的保持率以及市民感知度，推动立体绿化向精细化建设与管理迈进。

（五）以创新引领公园功能品质转换，提升生态价值

推进“公园城市示范区”的建设工作。持续推进长风商务区公园城市示范区及各类“公园城市示范点”建设工作，以“公园+”、“+公园”为途径实现公园赋能，引入智能化运营管理，开发生态经济，打造更完善的公园体系，实现公园价值转换。

（六）以社会宣传多方融合公众参与，实现全民共举

发动全社会各主体参与绿地的规划建设和管理，在公园24小时开放、老公园改造等项目实施前，通过线上、线下渠道征集市民意见，落实“一园一策”定制化方案，提高公众参与度和获得感；持续优化城市绿地知识普及、自然教育等宣传教育，开发“半马苏河”生态研学路线，联合学校开展湿地保护、海绵城市等主题实践课程，提高全区市民生态价值意识。

（七）以林长制落实精细化管理，实现生态文明

围绕生态文明建设总目标，推深做实林长制工作。全面压实公园绿地、附属绿地等绿化养管单位主体责任，加强居住区

绿化监督管理力度；持续完善全区林绿资源“一张图”，摸清绿化资源家底；依托科技和信息化手段，严肃查处占绿、毁绿等违法行为；开展种类丰富的林长制主题活动，营造爱绿护绿的良好社会氛围。

二、市容景观美丽有序

（一）赋能“美丽街区”，提质扮靓夜景

1、持续赋能“美丽街区”建设

通过更新一批、新建一批“美丽街区”，持续提质增效，提升巩固43个“美丽街区”的建设成果。一方面新建15条（段）“美丽街区”道路，结合普陀区“一带（苏州河水岸经济发展带）一心（真如副中心）一城（桃浦智创城）”发展布局，以“五态融合”为理念，从街头绿化、街景小品、围墙立面、户外设施等方面推进延长西路、镇坪路等15条（段）美丽街区建设；另一方面巩固提升既有街区建设成果，对已建成的28个“美丽街区”开展“城市体检”，系统评估5个面（路面、绿面、店面、建筑面、设施面），基于体检结果精准施策，实施空间赋能策略，提升街区精细化管理水平。此外，推进“小而美”的街区建设，聚焦街区零星边角地块更新建设，提升城区金角银边景观质量，满足周边居民休闲、娱乐、健身等多元需求；优化提升公共空间休憩座椅，结合公园绿地、“美丽街区”等建设，平均每年优化提升公共空间休憩座椅100处，并探索常态化认建认养管理机制。

2、提质扮靓夜景环境

以《普陀区景观照明规划实施方案（2025-2035年）》为引

领，推进武宁路沿线、内环普陀段沿线、长风公园等重要道路、区域的景观照明建设。深入践行绿色低碳理念，确保新建项目节能灯具使用率100%，不断淘汰老旧高能耗灯具，确保“十五五”末全区景观照明设施节能灯具使用率达到98%以上。加强景观照明设施日常运行维护，强化社会景观照明管理；持续拓展社会景观照明纳控范围，重要区域、重点单体建（构）筑物集中控制纳控率达到97%以上。持续举办上海国际光影节普陀分会场活动，强化部门联动，助力普陀夜经济发展。

（二）规范户外设施，优化日常管理

1、强化户外设施管理

规范户外招牌设置，强化对商户户外招牌设置的指导，进一步完善“设计导则+审批”、“技术规范+告知承诺”双轨制，确保户外招牌设置规范、安全。规范户外广告设置，以《普陀区户外广告设施设置实施方案》为依托，优化提升全区户外广告设施设置的规范性、安全性和美观度，探索先进灯光设计和节能技术应用，打造具有特色的夜间广告景观，为普陀区的夜经济增添光彩。

加强户外设施审批和日常监管，优化户外设施审批（备案）流程，力争户外招牌审批（备案）率达到85%以上。加强违法违规户外设施治理，聚焦重要景观区域、主要道路以及苏州河滨水空间、重要商圈的户外设施，开展治理工作，规划完成230块户外广告、1500块户外招牌治理；强化安全隐患排查、监管，规划每年抽检不少于40块户外广告和500块户外招牌，营造规范美观、安全有序的城市空间环境，助力全区营商环境提升。

2、优化日常环境管理

深化“全域门责”管理，建立“人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享”的实践机制、载体和平台，夯实管理举措，确保责任告知书送达率100%、责任人履约培训人数20000人以上。积极推动自律组织的建设与培育，理清自律组织“三张清单”（即责任清单、权力清单、服务清单），计划新培育责任区自律组织15个。

做实“三重”市容环境保障，进一步完善保障工作体系进博会等重大活动、重要节日（时段）和重点区域的市容环境保障工作，加强问题巡查发现和整改反馈的力度，落实应急保障、值班值守等制度，总结固化市容环境保障工作优秀经验做法，高质量完成各项保障任务。

提升市容环境市民满意度，一方面，加强薄弱区域整治，聚焦长寿、石泉、桃浦等街镇内市容环境薄弱区域，开展25处薄弱区域专项整治，以“短板治理、天天治理、人人治理”为手段，提升整治管控力度，解决群众关切的“急难愁盼”问题。另一方面，持续巩固现有成果，不断提升市容环境质量，营造更加干净整洁、规范有序的市容卫生环境，持续提升市民的获得感和幸福感。

营造“烟火味”服务营商环境，围绕群众实际需求和区域特点，因地制宜优化设摊布局，疏堵结合落实分类施策，提升设摊治理的精细化水平，合理增设一批设摊疏导点，并形成设摊“六个一”（“一张图”、“一张表”、“一套流程”、“一套治理办法”、“一批典型案例”、“一批自律组织”），持

续打造具有“烟火气”的“整洁、有序、温馨、安全、美观”市容市貌，促进营商环境发展。

三、环境卫生整洁规范

（一）巩固推进垃圾分类常态化、精细化管理

1、建立垃圾分类多方参与长效机制

健全垃圾分类长效机制，构建“政府主导、企业协作、社区发动、全民参与”的多元共治体系，通过“多格合一”网格化监管与主题宣传双轮驱动，建立“巡查—反馈—整改—复核”闭环管理机制，实现从“被动约束”到“自觉行动”的转变；强化分类宣传培训，针对流动人员、商户等重点群体开展精准宣传，深化校园教育、社区宣讲等多渠道宣导，同步加强物业、保洁等从业人员专业培训，推动垃圾分类常态化、制度化、智能化发展。

2、提高生活垃圾资源化利用水平

稳步推进垃圾分类工作提质增效。不断巩固居民生活垃圾分类意识，加大投放点硬件改造，提升市民参与垃圾分类投放的主动性和便利性。巩固提升生活垃圾回收利用率、湿垃圾分类纯净率、生活垃圾分类达标率，为市民提供更多元、更便利的可回收物交投渠道。全面建设湿垃圾品质智能监控系统，实现湿垃圾品质问题发现、溯源、整改闭环管理。聚焦“资源化、绿色化、精细化、智能化、惠民化”发展理念，深化生活垃圾全生命周期管理。

建立健全可回收物点、站、场回收体系。进一步完善可回收物点、站、场硬件设施，优化布局，提升功能，全面开展示

范型可回收物中转站、集散场建设。结合《上海市可回收物体系标准化改造提升工作方案》，进一步推进各街道可回收物中转站的完善和固化，推进示范型可回收物中转站建设，规划结合中部和南部环卫停车场建设中部片区和南部片区可回收物示范型中转站。建设惠民便民回收生活圈，实现居（村）“公益交投”和“惠民回收”双覆盖，构建“线上+线下”一体化“沪尚回收”新模式。优化全过程信息化管理流程，加强回收体系智能化监管。规范普陀区主体企业日常管理，提高可回收物主体企业自主营收能力、市场竞争力、源头回收服务效能。

3、推动生活垃圾收运体系规范化和智慧化建设

健全社区生活垃圾网格化管理处置流程机制，深入推进垃圾分类场景建设应用。推动区域智慧清运监管平台建设，加强生活垃圾清运全过程信息“大数据”的挖掘和应用。推动可回收物全流程信息化管理，实现垃圾产生、收集、运输和处置的全程追溯和动态管理。

（二）完善建筑垃圾收运处理体系

1、闭环监管机制，全链条管理建筑垃圾

构建建筑垃圾全链条闭环监管体系：严格落实工程渣土“出土量、申报量、运输量、消纳量”四量一致原则，依托“两芯片一探头”及建设工程信息共享平台实现多部门数据互通，严打非法排放；推进源头工地监管全覆盖，通过视频监控、电子联单等手段全程追踪土方流向；强化运输规范化管理，完善招投标及信用惩戒机制，确保车容车貌达标；提升消纳处置能力，拓展区内消纳空间，实现工程泥浆源头干化处理；深化数字赋

能，整合跨部门监管平台数据资源，完善建筑垃圾审批及监管功能，构建“源头申报—运输监管—消纳处置—执法联动”的全过程数字化监管闭环，持续开展专项整治行动，确保建筑垃圾资源化利用率提升与处置规范有序。

2、构建装修垃圾全生命管理体系

依托装修垃圾全生命周期监管平台，构建“源头投放—规范收运—高效运输—资源利用”全链条闭环管理体系：在源头推广专用回收箱、固定厢房等多样化投放模式，实现住宅小区线上收运预约100%全覆盖；运输环节采用专业化密闭车辆，确保无尘高效作业；末端强化资源化利用，通过区建筑垃圾资源化项目实现拆房及装修垃圾资源化处理率达80%以上，同步推进分拣残渣零填埋目标，将分类设施改造融入城市更新，打造整洁规范的垃圾收运新体系。

3、建成装修垃圾和拆房垃圾资源化设施

加快推进装修垃圾全面资源化再利用，进一步强化对装修垃圾管理的业务指导，确保投放规范、预约便捷、收运及时、收费规范、居民满意。建设桃浦资源化利用厂，处理规模30万吨/年，以满足全区装修垃圾处理需求，成为市级建筑垃圾资源化托底设施。至2030年，实现建筑垃圾减量化、资源化、无害化处理水平显著提升，建设工程垃圾处置申报、处理方案备案均实现100%全覆盖。

（三）提高区域保洁服务质量水平

1、提升全区道路保洁质量

创新构建“绿色智能+精准施策”的新型保洁体系：通过优

化作业流程、升级智能装备、建立智慧化组团保洁机制，实现“以智促治”；同步制定现代化作业规程，强化人员培训，提升服务品质。重点打造“落叶不扫”景观道路及桃浦、真如副中心等高标准保洁示范区，推行“一路多策”“一域一案”差异化保洁模式，形成全机械化、新能源化、智能化的标杆样板，并通过“推进一区域、巩固一区域、带动一区域”的辐射模式，推动全域市容环境质量梯次提升。

2、强化道路扬尘精准治理

完善扬尘污染动态防控机制，结合辖区工地分布及运输路线，定期更新重点管控路段清单。实施差异化保洁策略。对出土工地周边、渣土车通行密集路段增加机扫和冲洗作业频次；对扬尘监测超标路段开展专项联合整治，通过“机械清扫+人工补位”提升积尘清理效率。完善分级预警响应体系，根据空气质量指数启动对应保洁预案，重污染时段加密重点路段洒水降尘频次。加强日常巡查管理，建立“发现问题—交办整改—验收销项”的扬尘治理闭环机制，确保污染问题及时处置。

（四）健全设施服务，优化设备机具配置

1、强化公厕标准化建设维护

“十五五”期间，新建环卫公厕3座，主要在公厕盲区较为集中的桃浦区域。利用“上海智慧寻厕”微信小程序，推广便利化市民服务，提升市民游客寻厕便利性。环卫公厕实现适老化适幼化设施100%全覆盖、免费提供厕纸100%全覆盖。推进全区公厕标识统一规范，推动“无人保洁”运行维护体系建设，实现24小时开放公厕夜间保洁全自动化。落实“三时段”保洁

标准和“三化”保洁服务，关注一老一幼等特殊人群需求，努力提升环卫公厕服务水平。以需求为导向，动态调整公厕24小时开放计划。聚焦重点区域、重要路段的环卫公厕，注重提升公厕内部环境和外观面貌，实现环卫公厕与街区建筑景观相融合。

2、稳步保障环卫车辆停车需求

在普陀区北部结合公共绿地地下空间，选址建设2处环卫停车场，基本补足普陀区环卫车辆停车缺口。

(1) 拟选址百玛士现状装修垃圾临时中转区域，占地面积10832平方米，待临时中转区域迁址后，改造1处地上1层、地下1层的环卫停车场，整体以绿化覆盖，可停放近120辆环卫车辆。

(2) 拟选址桃浦中央绿地北拓环境综合改造工程北侧（河道以北普陀区域），占地面积9695平方米，建设地上1层的环卫停车场，整体以绿化覆盖，可停放近80辆环卫车辆。

3、合理布局优化环卫作息场所

推动环卫作息场所与功能设施一体化建设。环卫作息场所宜与垃圾压缩站、垃圾转运站、环卫停车场、独立式公厕合建。采用“歇脚点”模式，或设置移动板房的模式，为环卫作业工人提供休息场所，同时对于提供“歇脚点”的企事业单位制定鼓励措施。环卫作息场所外观和色彩设计应与周边环境协调，并能同时满足环卫工人休息、小型车辆停放及环卫工具存放的要求。在城市绿地设置作息场所，其外观、材质、尺寸应融合绿地风貌。

科学布局环卫作息场所。根据普陀区人口数量、总用地面

积、人口密度情况、各街镇距离市中心距离、环卫作息场所布置密度、道路保洁面积和作业范围，结合《上海市普陀区单元规划》用地分析，普陀区规划新建环卫作息场所4座。

4、完善新能源环卫车辆更新提升

“十五五”期间，根据车辆使用年限和实际作业需求，新采购车辆实现新能源应替尽替。加快转型，探索实践环卫装备新能源化、数智化。谋划新能源车的应用场所和电力设施建设，做好老旧设备和新型作业装备的迭代更新。探索和积累新能源作业车辆使用经验，规范维保检验等作业流程。完善申购、领用审批制度；规范招采、结算、调度流程。搭建数据化、信息化汽修管理平台，动态跟踪工单状态，为经营决策提供有力支撑。同时，做好人才梯队建设，培育一批掌握燃油汽车和新能源汽车维修技术的复合型人才。

5、持续推进新型机具优化配置

持续推进多元化、智能化、专业化的新型环卫机具配置，进一步推广新型保洁车辆、机具应用，探索道路清扫智能化模式，提升作业效能。推广电动或氢能清扫车、垃圾收运车，降低能耗与碳排，支持绿色低碳发展。引入自动路径规划、障碍识别、作业数据上传等功能的无人驾驶清扫设备和智慧洒水系统，提升环卫智能化水平。

6、智慧赋能环卫作业迭代升级

推广智能环卫机器人，实现人机协作。湿垃圾站加装机械臂，替代人工高危清洁；机扫车配备机械臂，避免驾驶员下车捡拾垃圾；公厕试点保洁机器人，提升清洁效率。在保障安全

的同时优化作业模式。

（五）建设高标准专业化作业队伍

1、优化队伍结构促转型

建立年龄梯次优化机制,通过提高待遇吸引青年技术人才,不断提高40岁以下环卫作业人员比重,逐步改善队伍年龄结构。同时通过不断提高机械化作业水平,逐步减少环卫人员数量,环卫人员向“少而精”的方向发展。培养和引进环境卫生管理科技专业人才,包括高学历、专业技术人员和专业管理人员。

2、健全技能培训强根基

强化一线作业人员培训,打造环卫人才梯队,提高行业三级工、四级工、五级工的人员比例。力争打造一支高素质的环卫管理人员和技术过硬的环卫作业队伍。制定技能人员、管理人员和技术人员的教育培训计划,环卫专业人才比例应达15%。分期分批对环卫人员进行道路保洁作业、设施擦洗清掏、垃圾收运等作业标准与技巧、设备操作、驾驶、电工等技能的提升培训,针对环卫特有作业车辆的维修、养护等技能进行培训。加强劳动保护、职业技能、安全意识和环境卫生科技教育等培训工作,提高职工劳动保护意识,提高文化和专业技术水平。引入竞争机制,实行竞聘上岗,持证上岗。

3、强化应急能力保实战

健全应急保障快速响应机制,组建专业化应急队伍,完善全方位、立体化的应急管理体系,常态化开展极端天气应急处置演练。完善“平急结合”调度机制,日常强化网格化技能复训,应急时段确保快速响应,全面提升特殊天气防御处置能力。

强化区域协同，探索构建区域间生活垃圾应急协同处理的长效机制，提升全域应急保障韧性。构建多维度应急预案体系。围绕暴雨、冰冻、道路污染等高频突发事件制定分级响应预案。建立“预警—响应—处置—恢复”闭环流程，明确应急事件的等级分类与相应处置方案，提升响应效率与科学性。

（六）持续提升环卫数智化水平

普陀区将持续完善生活垃圾分类全程智能化监管系统建设，实现集“监管可视化、数据标准化、风险预警化、问题溯源化”等于一体的智慧监管平台，进一步提升综合管理和便民服务水平，推动绿色低碳生活新风尚。

1、健全餐厨废弃油脂全程数字化监管体系

健全餐厨废弃油脂全程数字化监管体系，将餐厨废弃油脂产生情况排摸、信息申报、签约等工作统筹纳入生活垃圾收费管理工作，通过“一网通办”、小程序等为产生单位提供在线申报等便捷服务。加快智能场景应用闭环，对餐厨废弃油脂非法流出、服务区域外作业、产生单位交付异常等重点违规项目建立自动报警并处理流转，逐步形成可量化收运处置体系，不断提升行业运行效率和收运处置水平。

2、提升建筑垃圾综合监管水平

规范建筑垃圾处置核准环节。加强与建设主管部门信息对接，全面掌握建设工地信息，督促施工单位落实建筑垃圾处置申报、处理方案备案，实现建设工程垃圾处置申报全覆盖，建设工程垃圾处理方案备案全覆盖。**建立渣土流量流向电子联单制度。**通过安装视频监控、车辆车牌识别等设备，实现建设项

目渣土的产生、运输、消纳去向的全面掌握，生成渣土流量流向电子台账。**建立建设项目竣工前建筑垃圾处置情况核查机制。**明确建设项目竣工前建筑垃圾处置情况“四量”核查，加强建筑垃圾处理监管力度。**完善行业违法违规行为执法检查体系。**完成建筑垃圾智能监管场景与执法系统的对接。

第七部分：保障措施

一、加强统筹指导，引领规划发展格局

积极落实习近平总书记对“十五五”规划编制提出的“科学决策，民主决策，依法决策，高质量完成“十五五”规划编制工作”重要指示，遵循国家、行业、地方相关法规和标准规范，结合建设和管理特点，纵向统筹市区两级要求，横向衔接相关委办局关注重点，优化政策落地支撑。强化发展规划的统领作用，加强年度计划与发展规划的衔接，明确指标、任务、项目清单和年度实施要求，科学有序推进各项工作落实。

二、落实资金保障，加强多元资金投入

构建政府引导、社会参与、专业导向的投融资模式，确保财政投入强力保障和政策机制有力支撑，提升市场信心与项目可持续性。建立资金管理机制，用足用好财政投资和各类市级补贴资金，加强和规范专项资金管理，为规划实施及项目落地提供良好的政策支撑和保障。

三、推进技术创新，构建智慧管理系统

进一步构建数字化管理系统，利用物联网、大数据、人工智能等技术，对绿地养护、景观设施、环境卫生等进行实时监测与数据分析，借助先进信息管理技术和手段，创新管理方法，实现智慧管理。

四、加强科技赋能，健全应用推广机制

贯彻绿色发展理念，积极开展行业相关专项课题研究，支持跨领域技术攻关与成果转化，推动成果转化和产业链协

同，拓展新技术新材料新方法应用场景。

五、加强人才培育，锤炼优化队伍结构

以提升人才链能级为核心，构建专业化、复合型人才梯队。强化重点领域人才保障机制，通过定向培养、技能提升、创新制度等措施，打造适应行业发展需要、层次结构分明、年龄结构合理、专业结构配套的复合型人才队伍，锤炼整体队伍的综合素质，提升专业水平。

六、强化监督评估，创新多元共管机制

以推进绿化建设与市容景观品质提升为目标，制定规划实施监督评估指标体系，从绿地布局品质、市容景观效果、环境洁净程度、文化特色体现、设施完好率、市民满意度等多维度进行量化评估。建立健全公众参与机制，丰富政府官网、微信公众号、社区公告等平台 and 渠道，及时发布规划信息与项目进展，鼓励企业、社会组织、个人参与公共治理与监督，营建全民共管的社会氛围，共同推动普陀区绿化、市容景观和环卫建设绿色、低碳、高质量、可持续发展。