

上海市普陀区城市管理行政执法局

2020 年度政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开方面

区城管执法局到 2020 年底累计在政府网站主动公开政府信息 15 条,行政处罚类信息公开数 3231 条,全文电子化率达 100%。

建议和提案办理结果公开情况: 2020 年共办理人大建议 2 件,政协提案 0 件,已全部根据《国务院办公厅关于做好全国人大代表建议和全国政协委员提案办理结果公开工作的通知》要求在“上海普陀”门户网站指定栏目下公开。

(二) 依申请公开方面

建立健全依申请公开流程,各科室各司其事,并邀请法律顾问做好相关案件的法律支撑。涉及相关执法投诉的案件,引入督察机制,确保百姓诉求有效解决和落实。全年共收到依申请公开信息 6 件,其中予以公开 2 件,不予公开 2 件(执法案卷信息),无法提供 1 件(本机关不掌握相关政府信息),结转下年度继续办理 1 件。

(三) 政府信息管理方面

为使工作不浮于表面,能够全方位的提升政务公开工作,普陀区城管执法局成立了政府信息公开领导小组,形成了由主要领

导李东风局长直接分管、副局长刘先杰协管、综合科牵头、各业务科室各司其职的工作架构。全面负责统筹规划、协调处理全局政务公开和政府信息公开重大事项和重点工作。领导小组下设办公室（设在综合科）具体负责部署推进、监督检查区局政务公开和政府信息公开工作。专门配备了1名兼职工作人员，设立了1个专门的信息申请受理点，并开辟了1个公共查阅点。截至2020年底，区城管执法局政府信息公开工作运行正常，政府信息公开咨询、申请以及答复工作均得到了顺利开展。

（四）平台建设方面

1、强化信息发布平台。在以“上海普陀”门户网站为信息公开主要平台的基础上，推出我局的微信公众号等新媒体平台，综合利用报纸、公告栏、便民服务窗口等平台，紧紧围绕城管执法工作，准确、及时发布相关信息，主动提供相关服务，积极回应社会关切。2、创新多形式主题活动：组织开展7.15城管公众开放日、局长接听市民热线、法制宣传日、城管进校园、青年突击队等活动。动员市民群众积极参与和体验城管执法工作，增进市民群众对城管执法工作的了解，及时回应和处置市民群众诉求。3、推进社区工作室建设。每个居委会设立一个城管社区工作室，固定人员，固定时间，更加主动倾听居民意见，更加有效查处市民群众集中投诉的问题。围绕市民群众反映集中的短板问题，及时采取有效整改措施。

（五）监督保障方面

1、加大培训力度，确保全员提高政务公开意识。在全局范围内开展信息公开的培训和宣传，确保队员了解、知晓信息公开的重要性和必要性。

2、增加评议分值，切实提高政务公开工作实效。在对中队的年度考核评议中，增加政务公开工作的分值，确保各基层中队在工作有效落实政务公开工作。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	291	+201	5779
行政强制	19	0	1
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	

政府集中采购	52	25.25 万元
--------	----	----------

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	2	6	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	1	2
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	1	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计	3	0	0	0	0	2	5		
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议	行政诉讼
------	------

结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

2021年是“十四五”规划的开局之年，也是城市综合执法体制的改革之年，区城管执法局政务公开工作将紧紧围绕区府办信息公开的工作要点，以“近贴百姓、为民服务、提升实效”为目标，全面强化政策文件的精准解读，抓好社会关切的日常回应和政民互动，将群众参与作为基本的工作方法，贯穿全过程。在夯实政务公开基础性工作的前提下，以政务公开标准化目录梳理为契机，依托“智慧城管”建设赋能，创新政务公开的形式和渠道，探索建立与城市综合执法发展形势要求相适应、与规范行政权力和政务服务相匹配的制度和标准体系，进一步强化城管执法的内外部监督和工作的透明度。

六、其他需要报告的事项

无。