**2019年上海市普陀区民政局政府信息公开工作**

**年度报告**

1. **总体情况**

**1、强化组织领导，夯实公开基础。**为确保政务公开工作规范有序，我局成立政府信息公开工作领导小组，局领导总负责、办公室牵头、各科室落实，齐抓共管，保障信息公开工作有序推进。及时传达信息公开的新精神新要求，增强公开意识，提高发布信息、解读政策、回应关切的能力。

**2、完善制度管理，促进工作规范。**制定政务公开制度规范，对本单位政务公开工作重点任务、计划进度、完成时限、责任科室进行了明确，将政务公开工作纳入考核。加大政务公开培训力度，制定培训计划和内容，通过专家授课、业务研讨、案例剖析等形式对各科室相关业务人员组织召开培训，以理论学习推动政务公开工作高质量发展，确保政务公开队伍的能力和水平有进一步提升。把制度和实际工作有效的联系起来，把政府信息公开保密审查程序与公文运转程序、信息发布程序有机结合，科学规范公文草拟、签发、制发、公开的全过程，从源头上落实保密审查。同时要求各业务科室加大信息公开量，最大限度地保障人民群众的知情权和监督权，形成良好的舆论监督氛围。

**3、增强公开实效，加大政策解读与互动交流力度。**建立政策解读常态化工作机制，在制定行政规范性文件时，政策解读同步起草、同步报批，文件出台时在门户网发布政策解读信息。运用数字化、图表图解、音频视频等方式组织政策解读，方便群众理解和推广。对社会关注度高、专业性强的政策法规，通过召开在线访谈等多种方式同步进行解读。

**4、突出公开重点，强化主动公开。**认真做好“五公开”、政策解读、回应关切等工作，继续推进社会救助、养老服务、重大项目建设、财政预决算、行政权力、建议提案办理等领域信息公开。截止到2019年底，我局累计主动公开政府信息2411条，全文电子化率达100％，其中，本年度新增的主动公开政府信息323条。2019年度共受理政府信息公开申请3件，均为网络申请件。从申请的信息内容来看，1件是涉及基层政权信息，1件涉及社会救助类信息，1件是非本机关负责公开内容。均在规定时间内答复申请人，及时将处理结果进行答复办结。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 7 | 减1 | 914 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 1 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 97 | 0 | 13 |
| 行政强制 | 3 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 |  0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 25 | 626158.38元 |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 3  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 |  3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 四、结转下年度继续办理 |  0 | 0  |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

2019年，本单位政府信息公开工作虽然取得较好成效，但仍还存在一些问题，主要表现在：一是业务科室对政务公开工作重视程度不够，公开意识有待进一步强化。二是政务公开工作机构建设和工作力量有待加强，特别是较之新形势下全面推进政务公开工作的新要求，仍存在业务技能不平衡、工作力量薄弱等问题，一定程度上制约了整体工作水平的提高。三是政策解读与回应关切方面工作机制有待完善，解读形式和范围要进一步改进。四是门户网站中创新服务、政民互动能力有待增强，市民获取政府信息的便捷性和有效性有待进一步提升。

针对以上不足，2020年我局将重点做好以下工作：一要加强对政务公开联络人员的培训，开展多种形式的交流，着力提高机关工作人员信息公开意识；二要完善政务公开考核评价机制、定期对照第三方评估通报，及时自查自改。三要进一步探索政务公开的有效方式方法，持续加强解读回应和政民互动，重视社会舆情和群众呼声。四要持续深化和办事群众强相关的“五类政策信息”公开，保障和畅通市民群众咨询的渠道，不断提高政策透明度、办事便捷度。

**六、其他需要报告的事项**

无