

上海市普陀区石泉路街道

2020 年度政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020 年街道坚持贯彻落实政府信息公开条例，在区府办的具体指导下，按照“公开为常态，不公开为例外”原则，从加强督导，规范操作入手，不断完善各个环节，稳步推进街道政务公开。现就 2020 年街道信息公开工作总体状况做如下汇报：

（一）主动公开政府信息情况

按照信息公开条例的要求，积极做好主动公开工作。本单位 2020 年度累计主动公开政府信息 214 条，新增主动公开政府信息 39 条，未新增行政规范性文件。依据《2020 年普陀区政务公开工作要点》，在标准化体系的引领下，结合街道疫情防控、文明城区创建、“三旧”换“三新”、垃圾分类、网格化片区管理能级实项目等重点工作，在石泉街道网站上及时进行宣传报道，使街道的信息公开范围更广、内容更新、更接地气。

（二）依申请公开政府信息情况

按照依申请公开受理机制，严格按照《普陀区政府信息依申请公开处理流程》进行操作，按要求准确、即时、规范地答复依申请事项，并即时报备、归档。

2020 年度共受理政府信息公开申请 5 件，3 件为网络申请，2 件为来信申请，答复政府信息公开申请 5 件，均在 20 个工作日内按时办结。从申请的信息内容来看，分别涉及疫情防控相关信息、年度工作要点、业委会选举情况等。

本年度通过门户网站受理市民咨询 21 件，答复率 100%。

（三）政府信息管理情况

街道领导高度重视，为健全政务公开管理体制，建立由分管领导主管，党政

办主任直接负责，政务公开联络员、工作人员共同参与的组织架构。定期召开例会传达相关文件精神，强调政务公开工作的重要性，不断增强干部们的责任意识。遵照“谁制作（获取）、谁提供、谁负责”原则，不断健全工作机制，会同各办公室（部门）、各中心和下沉单位，完善受理、审查、处理、答复以及保存备查等各个环节的流程，畅通受理渠道，力求发布内容要素完整，街道门户网站内各栏目内容更新及时。按时完成信息公开文件的统计、移交、归档、备案、报送工作，形成长效机制。进一步完善依申请公开受理机制、政府信息公开协调机制、政府信息公开发布保密审查机制、政府信息公开监督保障机制。不断提升政府信息公开的工作效率，确保信息公开工作有序推进，更好地为社区群众服务。

（四）平台建设情况

2020年，街道依托“上海普陀”政府门户网站、“新石泉、新源泉”微信公众号、石泉《社区晨报》等多渠道新媒体平台开展政府政务信息公开工作，及时更新发布街道最新动态。重点加强线上平台维护，不断扩大街道微信公众号影响力，进一步深化公众号宣传效果。

（五）监督保障情况

2020年，街道政府信息公开工作人员参加了区府办政务公开科组织的培训，进一步提升政府信息公开业务工作水平。同时，街道相关职能部门和工作人员不断学习各类政府信息公开相关知识和要求，规范政府信息公开指南、健全栏目和内容，及时保障联系电话畅通，电子邮箱有效，对于依申请公开及时答复，不断探索便民利民服务措施。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量

规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	188	56	171015
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	96	12275723.1	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		5	0	0	0	0	0	5	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	4	0	0	0	0	0	4	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，本单位政府信息公开工作还存在以下问题：一是工作特色亮点不够明显，创新意识有待增强。二是政府信息公开的线上平台有待巩固深化，尤其对政务微博的利用率还不高。

针对以上不足，2021年本单位将重点做好以下工作：一是根据政务公开标准化总体要求，结合本街道实际和居民群众需求，在夯实基础业务的基础上，找准切入点，创新工作方法，更好地保障人民群众的知情权、参与权、监督权。二是充分利用网络媒体平台，更好地发挥官方微博、政务微信等平台的作用，切实提高政务公开和信息公开工作的知晓度和影响力。

六、其他需要报告的事项

2020年，石泉路街道严格对标《国务院办公厅关于印发2020年政务公开工作要点的通知》、《上海市人民政府办公厅关于印发〈2020年上海市政务公开工作要点〉的通知》文件要求，进一步完善街道政务公开工作制度，加强队伍建设，做实居务公开培训，切实强化政务新媒体管理和运营制度，不断提升街道政务公开管理水平。