

上海市普陀区长征镇人民政府文件

普长府〔2026〕12号

对区政协十五届六次会议 第156085号提案的会办意见

区建管委：

陈韵、王威两位委员联名提出的关于普陀区推进建设完整社区试点的提案已收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

完整居住社区是在居民适宜步行范围内有完善的基本公共服务设施、健全的便民商业服务设施、完备的市政配套基础设施、充足的公共活动空间、全覆盖的物业管理和健全的社区。

长征镇始终贯彻“人民城市”重要理念，结合自身区域实际，依托党建引领“多格合一”的网格化运转体系，将全镇划分为祥和、怒江、金沙3个综合网格，辐射带动29个居民区基础网格，以综合网格为主体，基础网格单元为末梢，实现社区服务全覆盖。

一是整合网格内各类服务与阵地资源。通过现有3个老

年人日间照护中心、7家养老机构（含1家长者照护之家）、3个社区长者食堂和2个助餐点，以“网格+养老”服务包为服务载体，提供基础生活照料、健康管理服务、精神文化供给、便民服务及个性化需求适配等服务，精准对接老年群体多元需求，让为老服务下沉基层，打通为老服务“最后一公里”。构建“网格+养老”服务体系，

二是探索“小事不出社区”治理模式。2025年选取祥和网格试点“社区云-小事快办”服务机制，构建起“小事快办、难事提办、大事联办”的闭环治理体系。在创新网格试点服务机制的同时，深化党建引领物业治理，完成祥和家园、真北路1113弄等13个小区物业服务“质价双提升”。完成小区业委会规范化运作评价全覆盖、业委会“应建尽建”全覆盖。顺利完成长风大楼、泰宸苑一期维修资金续筹及牡丹苑、紫藤苑专项维修资金续筹等一系列社区治理难点。

三是聚焦“城市更新”行动，在塑造城区风貌上打造示范亮点，提升社区周边商业服务。2024年以来，长征镇推动新兴领域“破圈”融合，将区域内的信泰中心、乐活天地、中环百联、金沙和美广场等商业综合体融入社区商业服务体系，从单一的社区周边菜场模式，提升至“菜场+商场综合体+店面”的多元化商业格局，为长征居民提供健全便民商业服务设施。

未来，长征镇将继续在区委、区政府的坚强领导下，整合区域资源，夯实社区物理基础，优化社区物理空间布局，打造一批长征特色的安全健康、设施完善、管理有序的完整

社区，切实提升居民获得感，增进民生福祉。

以上意见供你单位统一答复时参考。

上海市普陀区长征镇人民政府

2026年3月27日

联系人姓名：程褚平、丁华杰

联系电话：52182320

联系地址：万镇路180号

邮政编码：200333